

DNA

SÃO JUDAS TADEU

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

1º Relatório Parcial - 2023

Ano Base 2022

Ciclo 2021|2022|2023

PORTO ALEGRE – RS

FACULDADES INTEGRADAS SÃO JUDAS TADEU

Direção Geral Colegiada

Andréa Valeska Mierczynski

Luiz Mierczynski Neto

Direção Acadêmica

Me. Paulo Henrique Godoy de Souza

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Dr^a. Edelvira Aída da Silva Moreira

Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis

Me. Carmem Lúcia Castro da Cruz

Coordenação do Curso de Direito

Dr^a Patrícia Fontes Marçal

Coordenação de EAD e Pedagogia

Me. Rosana Machado de Jesus

Procuradora Institucional

Mariza Helena Schwartz da Silva

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1. INTRODUÇÃO	5
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	10
2.2. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	10
2.3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	12
2.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	12
2.4.1. Revisão do Instrumento Periodicamente	13
2.4.2. Sensibilização	15
2.4.3. Coleta dos Dados	16
2.4.4. Tratamento dos Dados	17
2.4.5. Divulgação dos Dados	17
2.4.6. Cronograma de Atividades	18
2.4.7. Desenvolvimento das Atividades, Sensibilização e Resultados	18
3. METODOLOGIA	21
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	24
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	24
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	25
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	26
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	32
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	39
5. ANÁLISE PARCIAL DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES: 2022-1	49
5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	49
5.1.1. Dimensão (8): Planejamento e Avaliação	49
5.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	52
5.2.1. Dimensão (1): Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	53
5.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	54
5.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	57
5.3.1. Dimensão (2): Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59

5.3.2. Dimensão (4): Comunicação Com a Sociedade	62
5.3.3. Dimensão (9): Política de Atendimento aos Discentes	65
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	68
5.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	68
5.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	75
5.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	82
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
5.5.1. Dimensão (7): Infraestrutura Física	84
6. FRAGILIDADES, AÇÕES REALIZADAS E PROPOSTAS DE MELHORIAS	
RELATÓRIO PARCIAL (1): 2023 – ANO BASE 2022	87
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	95

APRESENTAÇÃO

O presente relatório é apresentado na versão parcial ano 1 e contempla os resultados das Avaliações Institucionais 2022 das Faculdades Integradas São Judas Tadeu, o qual foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). O processo de autoavaliação institucional de 2022 teve como objetivo avaliar a realidade atual das Faculdades Integradas São Judas Tadeu (FISJT) e verificar o posicionamento da mesma perante a comunidade acadêmica. Para tal, foram analisados critérios relacionados à qualidade dos serviços prestados, incluindo os seus cursos de graduação, o corpo docente e discente da Instituição, bem como, os demais setores internos da mesma. Os segmentos avaliativos participantes da Avaliação Institucional 2022 foram representados pelos discentes, docentes, técnicos administrativos e sociedade civil, os quais refletiram e avaliaram sobre as potencialidades e fragilidades da Instituição.

Todos os dados gerados durante o processo avaliativo foram analisados pela CPA e servirão como base fundamental para as futuras melhorias e condutas institucionais, as quais são periódicas e passíveis de modificação, conforme as metas e objetivos traçados. A conduta do processo de autoavaliação institucional foi desenvolvida pautada na ética, coerência e senso crítico, buscando sempre a captação adequada dos resultados.

A CPA agradece a colaboração e participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional 2022, pois somente com o envolvimento de todos os segmentos avaliativos, torna-se possível detectar, de forma fidedigna e clara, a realidade do cenário institucional e, assim, contribuir para o bom desenvolvimento e crescimento da instituição.

1. INTRODUÇÃO

A trajetória da avaliação desenvolvida pelas Faculdades Integradas São Judas Tadeu tem sido pautada pelo desenvolvimento e participação democrática da comunidade universitária nos processos avaliativos e foi reforçada pelo que preconiza o SINAES. Desse modo, as Faculdades têm conseguido, ao longo das últimas décadas, consolidar uma cultura própria de avaliação. A cada novo ciclo de avaliação vamos incorporando novas tecnologias e ampliando e qualificando o processo de análise.

O Relatório aqui apresentado traduz a visão dos atores participantes da comunidade acadêmica acerca do processo das dez dimensões preconizadas pelo SINAES. A missão da Instituição, como promotora de transformações através do conhecimento, está evidenciada em todo o conteúdo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes no PDI, metas de gestão, atividades das unidades e setores, e práticas autoavaliativas.

Percebe-se o esforço dos diversos atores envolvidos da comissão de avaliação permanente no sentido de produzir uma análise mais analítica e menos descritiva no que diz respeito à relação planejamento-avaliação institucional. As ações desenvolvidas neste ciclo avaliativo mostram que as FISJT vêm em um processo de consolidação e aprimoramento gradativo de seu processo de autoavaliação e que seus resultados vêm sendo utilizados como recurso permanente e indispensável para a gestão da Instituição, visando à melhoria contínua de sua qualidade e de sua relevância social.

Assim, o presente documento foi construído por seções e subseções as quais apresentam a seguinte estrutura após a Introdução: a seção dois discorre sobre os dados da instituição, a seção três, metodologia, descreve os procedimentos e etapas que constituíram a pesquisa. Na seção 4, é realizada a apresentação dos resultados estruturados a partir dos cinco eixos previstos pelo SINAES para a Avaliação Institucional. Já a seção 5, análise dos dados e das informações ano-base 2022, traz as informações elencadas a partir da aplicação dos questionários,

organizando e analisando os dados obtidos por meio da aplicação da pesquisa no corpo docente, discente e técnico-administrativo. Na seção 6, são apontadas as fragilidades, as ações realizadas, bem como as propostas de melhorias, como resultado parcial da primeira etapa da Avaliação Institucional, triênio 2021-2023, das Faculdades Integradas São Judas Tadeu. Por fim, as considerações finais apresentam as fragilidades, com o intuito de propor a correção das falhas detectadas, além de discorrer sobre as potencialidades identificadas pela Avaliação Institucional de 2022.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

As Faculdades Integradas São Judas Tadeu buscam promover o desenvolvimento social e econômico de sua região, transformando e potencializando a comunidade acadêmica. O processo de transformação para ter bons resultados exige: (a) ofertar uma proposta de ensino diferenciada; e (b) compreender os fatores que o levam a buscar uma formação de nível superior.

A proposta de ensino das FISJT está alicerçada em uma educação empreendedora, no uso de metodologias ativas, na adoção de ferramentas de ensino tecnológicas e em uma ação socialmente responsável, economicamente viável e ambientalmente sustentável. Soma-se a isso uma característica única das Faculdades entre as instituições de ensino superior, a proximidade com nossos discentes e docentes. Acompanhamos nossos alunos durante toda a sua trajetória acadêmica e profissional, entendemos como primordial conhecer a realidade de nossos alunos e compreender os fatores que o levam a buscar uma formação de nível superior. Assim, nossa ação não se limita exclusivamente à oferta de cursos de graduação, atuamos na formação continuada de nossos egressos através da oferta de cursos de pós-graduação, bem como promovemos programas de extensão aberta para toda a sociedade, visando a difusão das conquistas e benefícios do conhecimento na Instituição. Atuar na difusão e divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação são ações que contemplam uma formação integral de um bom profissional.

Nessa perspectiva, a educação superior das FISJT abrange os seguintes cursos e programas: graduação nas modalidades presencial e a distância e nos graus de licenciatura e bacharelado abertos a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo; pós-graduação *lato sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências da Instituição; extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pela Instituição.

Assim, as Faculdades fortalecem seu compromisso social ao reconhecer que

a educação é a chave para o desenvolvimento sustentável. Considerando seu contexto regional no PDI 2020-2024, as FISJT têm como estratégia a ampliação da atuação em sua área de abrangência, tanto na educação presencial quanto na educação a distância.

A consolidação, ao longo das décadas, como uma Instituição com larga tradição educacional e, ao mesmo tempo, inovadora, tornando-a reconhecida pela qualidade e credibilidade na educação, conduziu a Instituição Educacional São Judas Tadeu à expansão da sua área de atuação. Assim, sempre a frente de seu tempo e com uma visão empreendedora, no início dos anos de 1970, é fundada as Faculdades de Ciências Contábeis e Administrativas São Judas Tadeu.

A fundação das Faculdades de Ciências Contábeis e Administrativas São Judas Tadeu deu-se em um período de muita efervescência cultural, social e intelectual. Era a década de 1970. O Brasil, sob o jugo da Ditadura Militar, passava por momentos sombrios e de incertezas. Porém, pautada na crença do poder transformador da educação, mesmo diante das divergências sociais e culturais em que o país se encontrava, foram criados, em 17 de agosto de 1970, os cursos de Ciências Contábeis e de Administração de Empresas no âmbito da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas São Judas Tadeu, ambos renovados os reconhecimentos em 24 de agosto de 2017.

A década de 1990 vem acompanhada de transformações decorrentes da globalização e da instalação de mercados internacionais. A popularização da Internet e o aperfeiçoamento dessa tecnologia marcaram essa década como a de desenvolvimento mais rápido da história. Antevendo um futuro, cujas necessidades exigiam adaptações do mercado empresarial mundial, brasileiro e regional, as Faculdades de Ciências Contábeis e Administrativas São Judas Tadeu solicitou ao MEC o projeto de ampliação do curso de Administração de Empresas, incluindo a Habilitação em Comércio Exterior, recebendo a autorização para funcionamento em 13 de abril de 1999 o qual foi extinto, em 2015, pelo INEP, Processo nº 23000.018909.2015-12.

A chegada do século XXI traz mudanças significativas e um futuro promissor para as Faculdades Integradas São Judas Tadeu. Inúmeros acontecimentos de

ordem social, econômica e tecnológica marcam o início deste novo século. O mundo ficou mais conectado, a velocidade da conexão aumentou e a capacidade de armazenamento de dados cresceu exponencialmente. A Internet entrou na vida das pessoas, nas organizações e na educação e o planeta se dividiu no “antes” e “depois”. É preciso inovar e empreender para acompanhar todos os avanços que virão com o “novo” século.

Ratificando o espírito empreendedor e vanguardista que acompanha a Instituição desde a sua fundação, novos cursos são abertos. É preciso preparar-se para o futuro que se vislumbra para este milênio. Assim, ampliando os horizontes, são criados os cursos de Pedagogia, Educação Física e Direito, bem como as especializações em pós-graduação *lato sensu*.

Em 2001, foi autorizada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras São Judas Tadeu, iniciando o curso de Pedagogia – Habilitação em Orientação Educacional e Supervisão Educacional em 25 de julho de 2001. Em 2012, foi solicitado junto ao e-MEC a extinção das habilitações, passando o curso a ser denominado de Pedagogia, com renovação de reconhecimento em 2018.

Também, em 17 de dezembro de 2001, foi autorizado o curso de licenciatura em Educação Física. Em 2012, foi solicitada a renovação de reconhecimento, concedida em 23 de junho de 2017. Em 2012, foi solicitada a extinção do curso no e-MEC.

Em 2002, foi autorizada a Faculdade de Direito São Judas Tadeu de Porto Alegre e, em 26 de agosto de 2002, a autorização para o curso de Direito, cujo reconhecimento ocorreu em 24 de dezembro de 2008, sendo renovado em 26 de julho de 2017.

Em setembro de 2008, foi enviado o processo solicitando a designação de Faculdades Integradas São Judas Tadeu e, em 25 de novembro, deste mesmo ano, foi aprovada, a unificação das Faculdades, passando, então, para Faculdades Integradas São Judas Tadeu, extinguindo-se as Faculdades de Ciências Contábeis e Administrativas, a Faculdade de Educação, Ciências e Letras São Judas Tadeu e a Faculdade de Direito São Judas Tadeu de Porto Alegre. Em 11 de dezembro de 2019, foi recredenciada a Instituição e também foi credenciada a Instituição para

cursos a Distância (EaD), sendo autorizado o curso de Pedagogia em Ead pela Portaria nº 34, de 11.02.2020, bem como os cursos de Administração e Ciências Contábeis em EaD pela Portaria nº 591 de 14.04.2022 junto ao e-MEC.

Em 6 de dezembro de 2019, o Ministério da Educação, por meio da portaria nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019, possibilitou o aumento da oferta da carga horária com disciplinas a distância em até 40% nos cursos presenciais. Isso possibilitará que a Instituição avalie não somente os projetos pedagógicos de seus cursos, mas também promova a modernização de suas matrizes curriculares, incorporando em seus cursos habilidades fundamentais para o profissional do futuro.

A seguir, apresenta-se a identidade das Faculdades Integradas São Judas Tadeu por meio da recuperação de sua trajetória de desenvolvimento e da exposição de seus valores institucionais, da descrição das regiões em que atua e de suas áreas de atuação acadêmica.

2.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Mantenedora: Instituição Educacional São Judas Tadeu (Código e-MEC 212)

CNPJ: 92.968.106/0001-00

Endereço: Rua Dom Diogo de Souza, 100 – Bairro Cristo Redentor – Porto Alegre/RS – CEP 91.350-000.

Fone: (51) 3340-7888

E-mail: saojudas@saojudastadeu.com.edu.br

Site: www.saojudastadeu.edu.br

Dirigentes: Andréa Valeska Mierczynski
Luiz Mierczynski Neto

2.2. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Organização Acadêmica: Faculdades Integradas São Judas Tadeu (Cód. e-MEC 5600)

Natureza Jurídica: Privada, associação educacional e sem fins lucrativos

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Ato de Credenciamento: Decreto 67.068 de 17/08/1970 - D.O.U 18.08.1970

Ato de Credenciamento em EAD: Portaria 2830 de 11/12/2019 - D.O.U 12/12/2019

Ato de Recredenciamento: Portaria 2128 de 11/12/2019 - D.O.U 12/12/2019

CORPO DIRIGENTE:

Diretor acadêmico: Me. Paulo Henrique Godoy de Souza

Procuradora institucional: Mariza Helena Schwartz da Silva

COORDENADORES DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU E PESQUISA:

Coordenadora do Curso de Administração e Administração EaD: Me. Carmem Lúcia Castro da Cruz

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis e Ciências Contábeis EaD: Me. Carmem Lúcia Castro da Cruz

Coordenadora do Curso de Direito: Dr^a Patrícia Fontes Marçal

Coordenadora do Curso de Pedagogia Ead: Me. Rosana Machado de Jesus

Coordenadora de Projetos, Pós-Graduação Pesquisa e Extensão: Dr^a Gislaíne Rossetti Madureira Ferreira até outubro de 2022, substituída por Andreia Castiglia Fernandes que assumiu em outubro de 2022

COORDENADORES ADMINISTRATIVOS:

Departamento de Marketing e Relacionamento: Márcio Duarte Moro

Departamento de Controladoria: Fabiana Silva da Silva

Departamento de Infraestrutura: Mauro Eduardo Silveira Pinto

Departamento de Recursos Humanos: Glaucia Fernanda Henckel

Departamento de Tecnologia da Informação: Fabian Elias Petrini

Secretaria Acadêmica: Eliane da Silva Dias

Procuradoria Institucional: Mariza Helena Schwartz da Silva

Ouvidoria: Mariza Helena Schwartz da Silva

Biblioteca: Raquel Bilhão Pereira

2.3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A CPA das Faculdades Integradas São Judas Tadeu tem como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da avaliação institucional de acordo com o estabelecido na Lei 10.861/04 do SINAES, contemplando as dez dimensões necessárias para que as instituições brasileiras ofereçam os cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão. A CPA atua pautada nos seguintes objetivos: (i) promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na instituição; (ii) implantar um processo contínuo de avaliação institucional; (iii) planejar, direcionar as ações das FISJT a partir da avaliação institucional e (iv.) garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A atual composição da CPA da FISJT está assim distribuída a partir de março de 2022.

Coordenadora: Edelvira Aida dos Silva Moreira

Representante Docente: Esp. Lilian Margarete M. da Silva

Representante Técnico-administrativo: Sra. Ana Paula E. da Rosa

Representante Técnico-administrativo: Sra. Alessandra Menezes de Souza

Representante Discente: Sra. Julia Tais Honesk

Representante Discente: Sra. Stefani da Silva Ribeiro

Representante da Sociedade Civil: Esp. Lilian Margarete M. da Silva

2.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento do procedimento de autoavaliação da FISJT é realizado pelos membros da CPA através de reuniões previamente agendadas, que visam estabelecer as metas, os objetivos e a sistemática de atividades da comissão. Neste contexto, na elaboração do planejamento estratégico da CPA teve como força motriz as seguintes metas: captação de resultados fidedignos que reflitam a realidade das faculdades, máxima aderência possível da comunidade acadêmica, clareza e transparência ao longo de todo o processo. Sendo assim, a autoavaliação foi desenvolvida buscando os seguintes objetivos: analisar a realidade da FISJT do

ponto de vista das 10 dimensões previstas pelo SINAES; identificar as fragilidades e as potencialidades acadêmicas e administrativas e monitorar a execução do PDI.

Para atingir esses objetivos a CPA exerce suas atividades de acordo com um cronograma de atividades e com um planejamento bem estruturado baseado nos seguintes pontos: revisão do instrumento; sensibilização; coleta dos dados; tratamento dos dados; divulgação dos dados.

2.4.1. Revisão do Instrumento Periodicamente

Os instrumentos de avaliação são revisados, pelos membros da CPA, visando a adequação para a futura avaliação institucional. No ano de 2022, os instrumentos foram revisados pelos membros da CPA e sofreram pequenas alterações com o objetivo de deixar mais claro para a comunidade acadêmica os eixos de avaliação.

Além disso, a fim de evitar vieses na coleta dos dados, os escores de cada questão permaneceram com cinco opções de respostas, de modo que houvessem duas opções positivas, duas opções negativas e uma opção neutra. As modificações realizadas tinham como objetivo a obtenção de uma avaliação fidedigna e representativa da atual situação da instituição.

No início do ano de 2022, a CPA definiu o planejamento das ações a serem realizadas no referido ano, com o objetivo de manter e/ou otimizar as potencialidades apontadas, e de corrigir as fragilidades detectadas no processo autoavaliativo da instituição do ano anterior.

A CPA finalizou as atividades da Avaliação Institucional referentes ao ano de 2021, realizando as devolutivas dos dados coletados e dos resultados atingidos para a Mantenedora e Direção das FISJT, bem como disponibilizando para os demais segmentos avaliativos, através da apresentação de dados via e-mail e por intermédio de reuniões on-line pelo Google Meet. Além de promover o fechamento das atividades do processo avaliativo anterior, tais ações tiveram como objetivo, divulgar os desfechos encontrados e, conseqüentemente, informar à comunidade acadêmica sobre a realidade institucional.

A CPA também percebeu a necessidade de traçar estratégias mais eficientes de sensibilização da comunidade acadêmica através da intensificação de ferramentas alternativas. Assim, os processos de sensibilização foram intensificados com a produção de material de comunicação, confeccionado e divulgado pelo setor de marketing da Instituição. Soma-se a isso as reuniões com os professores e coordenadores de cursos realizadas com o objetivo de pactuar os procedimentos de aplicação do questionário, da relevância dos resultados para o desenvolvimento da instituição e a importância da privacidade do estudante no momento da aplicação.

No entanto, tais medidas acabaram ainda não se mostrando muito efetivas, uma vez que a abrangência da Avaliação Institucional 2022, considerando os segmentos avaliados de um modo geral, teve uma participação de menos de 90%, sendo mais expressivo para o segmento docente que contou apenas com 43% de participantes.

Cabe ainda ressaltar que os instrumentos de avaliação são periodicamente analisados e reavaliados pela CPA, com o objetivo de adequá-los para a próxima avaliação institucional. No ano de 2022, a CPA revisou todos os instrumentos de avaliação institucional, realizando os ajustes necessários, a fim de adequar a compreensão das questões elaboradas para todos os segmentos participativos do processo. As alterações desenvolvidas foram executadas com a finalidade de se verificar o real cenário da Instituição, visando a obtenção fidedigna das potencialidades e fragilidades da IES.

Ficou, então, definido pelos membros da CPA que fosse mantida a Avaliação Institucional 2022 em duas etapas como segue: no primeiro semestre de 2022, a Avaliação Institucional compreendeu infraestrutura, ações acadêmicas e serviços e, no segundo semestre, a Avaliação Docente (disciplinas).

Para a compilação das informações referentes à Avaliação Institucional, em um primeiro momento, os dados obtidos dos questionários foram analisados e interpretados pela CPA e, após, foram enviados para a Direção Acadêmica para alinhamento às necessidades institucionais. Os alinhamentos propostos pela Direção Acadêmica foram produzidos e encaminhadas as devolutivas para a CPA que fez os ajustes necessários a fim de corrigir as fragilidades apontadas pela

Direção Acadêmica.

Na segunda etapa, foi solicitado aos integrantes da CPA a criação dos questionários no Formulário Google. Esses formulários foram submetidos a testes no Campus Virtual com o objetivo de reavaliar e validar os instrumentos de coleta de dados. Após o estabelecimento das condições adequadas de coleta, captação e avaliação de dados, o processo de avaliação institucional ocorreu sem interferências, via plataforma Google, para os segmentos avaliativos compostos por discentes de graduação, docentes e técnicos-administrativos. As respostas desses segmentos foram armazenadas em um ambiente seguro a fim de garantir o sigilo das informações.

A CPA procedeu à análise dos dados compilados a fim de elaborar os relatórios parciais do processo de avaliação. Foram elaborados dois relatórios parciais: o Relatório Institucional e o Relatório Disciplinas. As devolutivas foram enviadas (na forma de apresentação Google) à apreciação da Direção Acadêmica para a divulgação dos resultados parciais à comunidade acadêmica. Com base na análise dos dados coletados, os resultados obtidos na Avaliação Institucional 2022 são apresentados no presente relatório.

2.4.2. Sensibilização

A sensibilização é de fundamental importância para o desenvolvimento do trabalho da CPA, pois divulga e conscientiza a comunidade acadêmica das atividades já realizadas, bem como das que ainda ocorrerão ao longo do ano. No ano de 2022, a estratégia de sensibilização da comunidade acadêmica ocorreu através do uso de ferramentas de marketing digital. A CPA divulgou pelo e-mail institucional, redes sociais e grupo de whatsapp todas as informações referentes à avaliação institucional, enfatizando a importância da participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos neste processo avaliativo. Soma-se a isso um conjunto de cards produzidos para cada etapa do processo, bem como um vídeo da coordenadora da CPA, sensibilizando para a participação de todos, divulgado nas redes sociais da Instituição.

Essas ferramentas foram amplamente utilizadas na sensibilização dos segmentos durante todo o ano de 2022, mostrando a importância da avaliação institucional e as melhorias alcançadas por intermédio da avaliação institucional. Previamente à coleta de dados para a Avaliação Institucional 2022, todos os segmentos envolvidos na avaliação foram novamente instruídos e conscientizados sobre a importância da participação no processo avaliativo, bem como sobre a necessidade de uma avaliação fidedigna. Adicionalmente, foi realizada a devolutiva para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos no relatório da CPA 2022. A devolutiva ocorreu por e-mail para os alunos e os relatórios parciais foram depositados nos ambientes virtuais para que docentes, discentes e técnicos administrativos tivessem acesso.

2.4.3. Coleta dos dados

As reuniões da CPA foram realizadas de forma online, pelo Google Meet, com o objetivo de estabelecer as ações a serem implementadas pela Comissão, entre elas a análise para readequação da pesquisa, alinhada às diretrizes do MEC, a adequação da pesquisa ao formato das aulas assíncronas, síncronas, presencial e em EaD, bem como a aplicação dos questionários de Avaliação Institucional e Avaliação Docente (das disciplinas).

A coleta dos dados foi realizada em duas etapas. Na primeira etapa, foi aplicado um questionário, no período de 09/05/2022 a 14/05/2022, para avaliação da infraestrutura, das ações acadêmicas e dos serviços. Esse instrumento de coleta de dados contou com a participação de 77% (301) dos discentes, 11% (44) de técnicos administrativos e 11% (44) dos docentes, totalizando 391 pessoas. Na segunda etapa, realizada no período de 17/10/2022 a 22/10/2022, foram avaliadas pelos professores e alunos as disciplinas e a coordenação dos cursos. Nesta etapa, houve a participação de 300 estudantes e 49 professores, o que representa 69% (34) dos docentes e 41% (125) dos discentes.

Os discentes acessaram o link do questionário, inserido no ambiente virtual de aprendizagem, e foram liberados durante um determinado período combinado

com o docente para preenchimento do questionário. Todos os participantes receberam os links pelos seus e-mails institucionais e grupos de WhatsApp. Todos os segmentos que responderam à avaliação via Google Forms procederam de maneira individual e sigilosa, sendo que os dados gerados foram armazenados no Drive Acadêmico da Instituição e acessados somente pelos membros da CPA. Durante todo este processo, a CPA assegurou a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, atentando para a observância dos prazos.

2.4.4. Tratamento dos dados

Durante os últimos anos, a Instituição utilizou como ferramenta para a coleta de dados o sistema acadêmico Perseus. Nesse sistema, o estudante deveria entrar no Portal Acadêmico Institucional para participar da pesquisa. Isso exigia por parte da Instituição uma campanha de sensibilização e orientação de preenchimento do questionário no portal. Além disso, gerava um menor esforço por parte da equipe que compõem a CPA na elaboração e tabulação dos dados, reduzindo o tempo de análise das informações. Ao aproximar o processo de aplicação dos questionários e qualificar as análises, construiu-se assim uma metodologia para o tratamento de dados.

2.4.5. Divulgação dos dados

Após a finalização da análise dos dados e da elaboração do relatório da CPA, o qual será submetido ao sistema e-MEC, os dados parciais obtidos foram divulgados para toda a comunidade acadêmica, visando corrigir as fragilidades e sugerir ações de melhorias para o próximo ano. Com a conclusão do relatório será possível encaminhar as devolutivas ao corpo discente de graduação, ao corpo docente e técnico-administrativo da Instituição. Além disso, o relatório da CPA de 2022 será postado no ambiente virtual e disponibilizado via link no site da Instituição para o acesso de toda comunidade acadêmica e sociedade civil, possibilitando o delineamento e o estabelecimento das próximas ações, a fim de aprimorar a

estrutura e o funcionamento acadêmico e técnico-administrativo, retificar pontos necessários, traçar metas futuras e melhorar a qualidade na área educacional e social.

2.4.6. Cronograma de Atividades

Etapas	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reestruturação dos Questionários	x	x								
Sensibilização da Comunidade		x	x							
Aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo			x							
Tabulação e análise dos dados				x	x	x	x			
Aplicação dos questionários sobre as disciplinas com os discentes e docentes								x		
Divulgação dos resultados										x

2.4.7. Desenvolvimento das Atividades, Sensibilização e Resultados

DATA	PAUTA
04/04/2022	Apresentação das colegas, leitura do regulamento, alinhamento dos trabalhos e datas agendadas para a avaliação do primeiro semestre.

11/04/2022	Definições de como será a montagem dos questionários da avaliação e como será a divulgação dos mesmos.
13/04/2022	Adequação e padronização das questões com métrica para que seja possível realizar a tabulação pelo Google formulários e lapidação e fechamento dos questionários.
18/04/2022	Criação dos formulários na plataforma do Google, criação das mensagens a serem enviadas e estratégias de divulgação.
20/04/2022	Aprovação das mensagens a serem enviadas e as ações de divulgação.
25/04/2022	Análise e lapidação dos formulários e ajustes a serem feitos no material de divulgação.
27/04/2022	Análise e lapidação dos formulários.
02/05/2022	Fechamento e aprovação dos membros do resultado final dos formulários e divulgações.
14/05/2022	Aplicação da pesquisa do primeiro semestre (09/05 – 14/05).
17/06/2022	Alinhamento do plano de trabalho da equipe, treinamento e análise de dados da avaliação institucional para produção do relatório em equipe e produção e envio de e-mail em agradecimento aos participantes da pesquisa CPA já sinalizando a próxima data e etapa da pesquisa.
22/06/2022	Alinhamento do plano de trabalho da equipe para criação dos gráficos referentes aos resultados das avaliações.
30/06/2022	Alinhamento para elaboração dos relatórios parciais das pesquisas do primeiro semestre.
04/07/2022	Atualização do questionário das disciplinas de acordo com os cinco eixos de avaliação para aplicação da pesquisa no segundo semestre.
08/08/2022	Atualização do questionário das disciplinas de acordo com os cinco eixos de avaliação e produção de todos os comunicados com o calendário de publicação de cada um.

22/09/2022	Testes dos Formulários e reavaliar os instrumentos de coleta de dados.
06/10/2022	Reunião com teste de formulários e apresentação do material do marketing.
10/10/2022	Adequações e alinhamentos finais necessários da avaliação do segundo semestre.
22/10/2022	Aplicação da pesquisa do segundo semestre (17/10 – 22/10)
27/10/2022	Alinhamento referente à devolutiva da pesquisa do primeiro semestre e alinhamento da criação de gráficos e relatório da pesquisa do segundo semestre.
03/11/2022	Encaminhamento do Relatório Parcial de Autoavaliação para direção acadêmica referente ao primeiro semestre.
08/12/2022	Divulgação dos resultados da pesquisa do primeiro semestre.
15/12/2022	Finalização dos relatórios parciais da pesquisa do segundo semestre.

3. METODOLOGIA

A CPA entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. Neste sentido, entendemos como processo de avaliação a construção da realidade, influenciada por elementos contextuais, pelos valores da sociedade, orientada para a relação dialética, indivíduo e realidade histórica. Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade, a ser instrumentalizada, criando situações favoráveis para a coleta de informações para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade o qual vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, técnico administrativo e estudantes.

O período de 2020 a 2022 foi desafiador para as Faculdades São Judas Tadeu, pois tivemos que adequar os modelos de ensino, intensificar o processo de capacitação docente, ampliar o uso das tecnologias como ferramentas de mediação do processo de aprendizagem e refletir sobre o papel docente. Esse cenário levou a CPA a repensar os critérios de avaliação interna, as ferramentas utilizadas para a coleta de informações, o processo de sensibilização e sondagem e as novas formas de comunicação. Entre os critérios da avaliação interna está a análise para readequação da pesquisa, alinhada às diretrizes do MEC, a adequação da pesquisa ao formato das aulas assíncronas e síncronas, bem como a aplicação dos questionários de Avaliação Institucional e Avaliação Docente (das disciplinas).

As orientações da Nota técnica INEP/DAES/CONAES N° 065 estabelecem que na metodologia do Relatório de Autoavaliação Institucional deverão ser descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, assim como as técnicas utilizadas para análise dos dados.

A amostra realizada incluiu os cursos de graduação de Administração, Ciências Contábeis e Direito no modelo presencial e híbrido, bem como o curso de Pedagogia na modalidade à distância. Essa primeira etapa procurou captar as impressões dos participantes quanto às ações acadêmicas, suas políticas, diretrizes, serviços e infraestrutura.

Na segunda etapa, a amostra contemplou os cursos ofertados pela Instituição no segundo semestre de 2022, aplicando o questionário nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito na modalidade presencial/híbrida. Além do curso de Pedagogia, foram avaliados, também, os cursos de Administração e Ciências Contábeis na modalidade em EaD. O questionário foi aplicado exclusivamente nos docentes e discentes.

Embora a participação de todos tenha sido voluntária, a CPA solicitou aos professores que abrissem espaço em suas aulas para a realização das atividades. Todas as ações avaliativas foram norteadas pelas seguintes dimensões apresentadas pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os questionários aplicados na Avaliação Institucional 2022 das FISJTS foram estruturados no Google Formulários, considerando os cinco eixos e as dez dimensões, em que foi utilizado uma escala Linkert de 1 a 5, em que o valor 1 corresponde a muito insatisfeito e o 5 a muito satisfeito, sendo consideradas as seguintes categorias: (1) Muito insatisfeito; (2) Insatisfeito; (3) Indiferente/neutro; (4)

Satisfeito; (5) Muito Satisfeito; e (6) NC - Não tenho condições de avaliar/Não conheço. Para as análises, foram considerados os seguintes graus para avaliação das respostas: onde prevalecem o 5 “excelente”; ou o 4 “ótimo”; como pontos “bons”, as respostas onde prevaleceu o 3; como pontos fracos as respostas onde prevalecem o 2; e onde o conceito foi 1, classificamos como “fraco e/ou insuficiente”.

Com efeito, este Relatório Parcial é resultado do trabalho da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas São Judas Tadeu, compreendendo o ano de 2022, realizado entre os meses de março de 2022 e março de 2023. Nos meses subsequentes à entrega do Relatório ao INEP, a CPA dedicar-se-á à divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica por meio de diversos canais de comunicação existentes na Instituição.

4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Este tópico apresenta os resultados obtidos na pesquisa aplicada no primeiro semestre de 2022. A pesquisa tem como objetivo identificar as percepções dos discentes, técnicos-administrativos e docentes em relação aos seguintes eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física. A apresentação dos dados da pesquisa está organizado neste relatório parcial segundo eixos, dimensões e os atores envolvidos que compreende: docentes da graduação, discentes e técnicos-administrativos.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional compreende a dimensão 8 conforme a Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES, instituído na Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.

Tabela 1 - Distribuição percentual dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixos planejamento e avaliação institucional (%)

DOCENTES	1	2	3	4	5	NC
Participação na elaboração do planejamento Institucional	0,0	0,0	7,4	44,4	37,0	11,19
Participação no processo de Avaliação Institucional - CPA	3,6	0,0	3,6	35,7	42,9	14,3
Divulgação interna do processo e dos resultados da Avaliação	0,0	3,6	3,6	46,4	28,6	17,9
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	0,0	0,0	7,1	35,7	28,6	28,6
Como Você Avalia a Comunicação da Cpa	0,0	3,6	3,6	42,9	35,7	14,3
DISCENTES	1	2	3	4	5	NC
Satisfação com a atuação da CPA	1,0	5,0	24,0	40,0	7,0	23,0
Divulgação interna do processo e dos resultados da Avaliação	3,3	8,2	22,0	38,0	7,4	21,3
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	1,6	10,7	19,7	39,3	3,3	25,4

Como Você Avalia A Comunicação Cpa	2,5	9,0	20,5	38,5	7,4	22,1
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	1	2	3	4	5	NC
Participação na elaboração do planejamento Institucional	2,9	2,9	23,5	55,9	5,9	8,8
Atuação da CPA no processo de Avaliação Institucional	2,9	2,9	11,8	44,1	17,06	23,5
Divulgação Interna Do Processo e Dos Resultados Da Avaliação	11,8	2,9	8,8	44,1	14,7	17,6
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	5,9	5,9	14,7	47,1	5,9	20,6
Como Você Avalia A Comunicação Cpa	5,9	5,9	11,8	44,1	21,6	11,8

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O eixo **Desenvolvimento Institucional** compreende as dimensões (1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e (3) Responsabilidade Social da Instituição.

Tabela 02 - Distribuição dos grau de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Desenvolvimento Institucional: dimensão (1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (%)

DOCENTES	1	2	3	4	5	NC
Atendimento da Missão da Instituição às expectativas do docente	0,0	0,0	3,6	53,6	39,3	3,6
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	0,0	0,0	7,1	50,0	35,7	7,1
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	0,0	7,1	7,1	28,6	53,6	3,6
DISCENTES	1	2	3	4	5	NC
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	1,6	9,0	27,9	43,4	9,0	9,0
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	1,6	12,3	21,3	36,9	4,9	23,0
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	1	2	3	4	5	NC
Atendimento Da Missão Da Instituição de forma	8,8	5,9	8,8	52,9	11,8	11,8

satisfatória						
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	2,9	14,7	14,7	41,2	14,7	11,8
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	2,9	0,0	14,7	32,4	11,8	38,2

Tabela 3 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao Desenvolvimento Institucional: dimensão (3) Responsabilidade Social da Instituição (%)

Itens Avaliados	Docente					
Responsabilidade Social e Contribuição da São Judas Tadeu quanto:	1	2	3	4	5	NC
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	0,0	0,0	7,1	35,7	39,3	17,9
Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	0,0	0,0	3,6	39,3	46,4	10,7
Itens Avaliados	Discente					
Responsabilidade Social E Contribuição Da São Judas Tadeu quanto:	1	2	3	4	5	NC
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	0,8	3,3	21,3	36,1	9,8	28,7
Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	0,8	0,8	28,7	38,5	7,4	23,8
Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
Responsabilidade Social E Contribuição Da São Judas Tadeu quanto:	1	2	3	4	5	NC
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	2,9	0,0	14,7	50,0	20,6	11,8
Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	5,9	2,9	14,7	47,1	14,7	14,7

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O eixo **Políticas Acadêmicas** compreende as dimensões (2) Políticas para

ensino pesquisa e a extensão, (4) Comunicação com a Sociedade e (9) Política de Atendimento aos Discentes.

Tabela 04 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas Acadêmicas: (2) Políticas para ensino pesquisa e a extensão.

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Ensino						
O currículo do curso atende às necessidades da formação do aluno	0,4	0,0	0,4	25,0	64,0	0,4
Os planos de ensino atendem às necessidades do(s) curso(s) que leciona	0,0	0,0	0,0	32,0	61,0	0,4
O trabalho das coordenações dos cursos atende às suas necessidades	0,0	0,0	0,4	43,0	54,0	0,0
A estrutura curricular do curso que leciona atende às suas necessidades	0,0	0,0	0,4	32,0	61,0	0,4
A ementa da disciplina contribui para o perfil profissional do egresso	0,0	0,0	0,0	43,0	57,0	0,0

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Pesquisa						
Existem condições suficientes para desenvolvimento de pesquisa	0,0	21,0	14,0	36,0	14,0	14,0
O acervo da biblioteca atende ao seu curso	0,0	0,7	0,7	46,0	25,0	14,0
Conhece as linhas de pesquisa e projetos da São Judas	0,0	14,0	18,0	36,0	14,0	18,0
O docente participa de atividades de iniciação científica ou em prática de investigação	0,0	0,4	11,0	43,0	25,0	18,0
Os discentes participam de atividades de iniciação científica ou em prática de investigação	0,0	21,0	7,0	43,0	18,0	11,0
Há produção intelectual, técnica e pedagógica da São Judas	0,0	7,0	14,0	39,0	25,0	14,0

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Extensão						
Conhece os projetos de extensão da São Judas Tadeu	0,0	0,7	18,0	36,0	18,0	21,0
Participa dos projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, UFA, outros	0,0	0,4	0,4	50,0	32,0	11,0

Existe de condições para o desenvolvimento da extensão na São Judas	0,0	0,4	11,0	43,0	25,0	18,0
---	-----	-----	------	------	------	------

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Ensino						
O currículo do curso atende às necessidades de formação do aluno	1,6	9,8	13,1	54,9	19,7	0,8
Os Planos de Ensino do curso atendem às necessidades do curso do aluno	1,6	9,0	1,6	59,0	14,8	0,0

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Pesquisa						
As condições oferecidas pela Instituição para desenvolvimento de pesquisa são satisfatórios para o aluno	1,6	5,7	25,4	44,3	11,5	11,5
Os programas de bolsas de Iniciação Científica são satisfatórios às necessidades do aluno	4,1	4,9	24,6	22,1	8,2	36,1
As linhas de pesquisa desenvolvidas pela Instituição e os projetos de Iniciação Científica dos professores são satisfatórios	0,8	3,3	27,0	30,3	5,7	32,8
O aluno está satisfeito com o acervo da biblioteca quanto ao atendimento do curso	3,3	8,2	18,9	45,9	13,1	10,6

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Extensão						
O aluno está satisfeito com os cursos de Extensão e Pós-Graduação da São Judas Tadeu	3,3	4,9	21,3	18,0	8,2	44,3
O aluno está satisfeito com os projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, UFA, outros	2,5	2,5	21,3	44,3	12,3	17,2

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Ensino, Pesquisa e Extensão						
A instituição oferece possibilidade de participação em eventos internos e/ou externos à instituição - cursos, congressos, palestras, atividades culturais, etc.	0,09	0,06	0,15	0,35	0,24	0,12
A instituição oferece possibilidades de bolsas de estudo ou programas de desconto de participação em cursos de graduação e pós graduação	0,03	0,00	0,09	0,38	0,35	0,15
Como você avalia as condições existentes para o	0,03	0,03	0,18	0,29	0,29	0,18

desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação e pós graduação						
Como você avalia a cooperação entre os setores da São Judas Tadeu para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão	0,03	0,09	0,15	0,47	0,09	0,18
Conhece Os Projetos De Extensão Da São Judas Tadeu	0,00	0,06	0,15	0,41	0,12	0,26
Participa dos projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, ufa e outros	0,00	0,06	0,29	0,38	0,09	0,18
Existência de condições para o desenvolvimento da extensão na São Judas	0,03	0,03	0,12	0,47	0,18	0,18

Tabela 05 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas Acadêmicas: Dimensão (4) Comunicação com a Sociedade

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade						
Qualidade da Comunicação Visual da São Judas (site institucional, e-mail, campus virtual, Facebook e Instagram)	0,0	7,1	7,1	43,0	43,0	0,0
Qualidade da comunicação/informação sobre os eventos internos da São Judas para divulgar (eventos, calendários, prazo) ao docente	0,0	14,3	0,0	53,6	32,1	0,0
Agilidade dos meios e canais de comunicação de informação	4,9	21,4	0,00	39,3	35,7	3,6
Qualidade das informações prestadas pela São Judas aos professores	3,6	14,3	7,1	3,93	35,7	0,0
Divulgação de documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras.	0,0	17,9	7,1	39,3	35,7	0,0

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade						
Qualidade da comunicação/informação sobre os eventos internos da São Judas para divulgar (eventos, calendários, prazo) ao docente	4,1	13,1	17,2	48,4	13,9	3,3
A forma de comunicação/ informação visual da São Judas atende às suas expectativas - site institucional, e-mail, campus virtual, Facebook e Instagram institucional	2,5	7,4	18,0	54,9	16,4	0,8
Agilidade dos meios e canais de comunicação.	4,9	12,3	18,0	50,8	12,3	1,6
Qualidade das informações prestadas pela São Judas à	0,8	2,5	26,2	42,6	7,4	20,5

comunidade						
Qualidade das informações prestadas pela São Judas aos alunos	6,6	9,0	18,9	50,0	14,8	0,8
Acesso aos serviços de Ouvidoria	4,1	49	22,1	33,6	6,6	28,7
Atuação da Ouvidoria	3,3	1,6	25,4	30,3	5,7	33,6

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade						
Qualidade da Comunicação Visual da São Judas	0,15	0,06	0,18	0,47	0,09	0,06
Qualidade da informação prestada pelos integrantes do seu setor (gestores, docentes e funcionários), aos seus usuários	0,06	0,06	0,03	0,65	0,15	0,06
Comunicação e informações sobre os eventos internos da São Judas	0,03	0,21	0,15	0,53	0,03	0,06
Eficiência dos canais de comunicação interna (site institucional, e-mail institucional e whatsapp)	0,09	0,18	0,06	0,38	0,18	0,12
Eficiência dos canais de comunicação externa (site institucional, instagram).	0,09	0,09	0,24	0,41	0,06	0,12
Utilização de Tecnologia de informação e Comunicação.	0,12	0,06	0,18	0,47	0,09	0,09
Conhecimento de documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras.	0,09	0,06	0,26	0,29	0,18	0,12
Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação.	0,09	0,03	0,09	0,53	0,18	0,09
Agilidade dos meios e canais de comunicação.	0,09	0,09	0,21	0,44	0,09	0,09
A qualidade das informações prestadas à sociedade atende suas expectativas	0,06	0,06	0,24	0,47	0,09	0,09
A qualidade das informações prestadas pela São Judas aos professores atende suas expectativas.	0,12	0,18	0,12	0,44	0,09	0,06

Tabela 06 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas Acadêmicas: (9) Política de Atendimento aos Discentes

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Políticas de atendimento ao estudante						
Apoio à permanência na Faculdade.	0,00	0,04	0,11	0,39	0,25	0,21
Oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas.	0,04	0,11	0,07	0,29	0,18	0,32

Estímulo à participação em instâncias de representação discente (DCE)	0,07	0,00	0,04	0,39	0,21	0,29
Serviços e programas de apoio ao discente (monitorias, núcleo de apoio ao estudante - NAE)	0,07	0,00	0,00	0,43	0,21	0,29

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Políticas de atendimento ao estudante						
Apoio à monitoria	0,05	0,03	0,30	0,26	0,11	0,25
Apoio à permanência na Faculdade	0,05	0,07	0,21	0,40	0,16	0,11
Oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas.	0,11	0,14	0,17	0,19	0,07	0,32
Estímulo à participação em instâncias de representação discente (DCE)	0,09	0,06	0,25	0,16	0,08	0,36
Serviços e programas de apoio ao discente (monitorias, núcleo de apoio ao estudante - NAE)	0,08	0,06	0,25	0,18	0,08	0,34

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Políticas de atendimento ao egresso						
Manutenção de contato com o egresso	0,04	0,04	0,07	0,36	0,18	0,32
Oferta de Atividades Promotoras de Educação Continuada	0,00	0,04	0,14	0,36	0,18	0,29
Acompanhamento da Inserção dos Egressos no Mercado de Trabalho	0,07	0,00	0,07	0,39	0,14	0,32
Processo Seletivo Para Pós-Graduação	0,00	0,04	0,14	0,29	0,18	0,36

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Políticas de atendimento ao egresso						
Manutenção de contato com o egresso	0,07	0,04	0,26	0,21	0,07	0,35
Oferta de Atividades Promotoras de Educação Continuada	0,06	0,07	0,25	0,18	0,07	0,37
Acompanhamento da Inserção dos Egressos no Mercado de Trabalho	0,05	0,05	0,25	0,17	0,07	0,41
Processo Seletivo Para Pós-Graduação	0,05	0,05	0,24	0,15	0,06	0,46

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O eixo **Políticas de Gestão** compreende as dimensões (5) Políticas de Pessoal, (6) Organização e Gestão da Instituição e (9) Política de Atendimento aos Discentes e (10) Sustentabilidade Financeira.

Tabela 07 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas de Gestão: (5) Políticas de Pessoal

Itens Avaliados	Docentes					
	1	2	3	4	5	NC
As informações prestadas pela secretaria acadêmica	3,6	3,6	17,9	28,6	42,2	3,6
Desempenho do atendimento da equipe Técnico-Administrativo da São Judas	0,0	3,6	10,7	42,9	35,7	7,1
Atendimento do Serviço dos profissionais da área de tecnologia de informação (TI) na prestação de suporte no Ambiente Virtual de Aprendizagem - Campus Virtual e Google Meet	0,0	0,0	0,0	39,3	60,7	0,0
As informações prestadas pela recepção e pelo atendimento atende as suas expectativas	0,0	7,1	10,7	35,7	39,3	7,1
Ao desempenho do atendimento do setor de RH	3,6	7,1	10,7	35,7	39,3	3,6
A qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores e funcionários), ao docente	0,0	7,1	7,1	39,3	42,9	3,6
O nível de preocupação da São Judas com seu corpo docente	7,1	10,7	10,7	32,1	39,3	0,0
Os benefícios sociais oferecidos pela São Judas para seus professores	7,1	17,9	14,3	28,6	7,1	25,0
O empenho da São Judas para a promoção da qualificação do seu corpo docente	7,1	3,6	21,4	32,1	28,6	7,1
O Plano de Cargos e Salários da São Judas	3,6	25,0	7,1	28,6	25,0	10,7
O Plano de Saúde oferecido pela São Judas ao seu corpo docente	3,6	10,7	25,0	7,1	0,0	53,6

Itens Avaliados	Discentes					
	1	2	3	4	5	NC

As informações prestadas pela secretaria acadêmica	4,1	5,7	16,4	52,5	18,0	3,3
Desempenho do atendimento da Técnico-Administrativo da São Judas	4,9	4,1	21,3	50,0	17,2	2,5
Atendimento do Serviço dos profissionais da área de tecnologia de informação (TI) na sua prestação de suporte no Ambiente Virtual de Aprendizagem - Campus Virtual e Google Meet	4,9	5,7	18,0	36,9	26,2	8,2
O desempenho do atendimento do setor financeiro	1,6	4,9	18,0	50,0	23,0	2,5
As informações Prestadas Pela Recepção E Atendimento Atende As Suas Expectativas	2,5	2,5	13,1	55,7	23,8	2,5
A qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores, docentes e funcionários), aos seus usuários	0,8	4,9	13,9	59,8	20,5	0,0

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
O pessoal Técnico-Administrativo da São Judas	0,03	0,00	0,15	0,56	0,18	0,09
O Serviço dos profissionais da área de Tecnologia de Informação (TI)	0,06	0,09	0,06	0,47	0,24	0,09
O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho	0,09	0,06	0,11	0,43	0,20	0,11
Os benefícios oferecidos pela São Judas para seus colaboradores	0,18	0,21	0,12	0,29	0,12	0,09
Atenção a saúde funcional dada pela São Judas	0,18	0,18	0,06	0,41	0,12	0,06
Qualificação dos colegas de trabalho	0,06	0,06	0,15	0,53	0,15	0,06

Itens Avaliados	Docentes					
	1	2	3	4	5	NC
AUTOAVALIAÇÃO						
Participação Em Cursos, Seminários E Palestras	0,00	0,07	0,11	0,50	0,32	0,00
Produção E Publicação De Artigos	0,04	0,14	0,07	0,39	0,36	0,00
Assiduidade	0,00	0,00	0,00	0,25	0,75	0,00
Pontualidade	0,00	0,00	0,00	0,29	0,71	0,00
Planejamento E Avaliação Constante Do Andamento Da Disciplina Que Ministra	0,04	0,00	0,00	0,36	0,57	0,00
Domínio De Ferramentas Tecnológicas Utilizados Para O Desempenho De Suas Atividades Profissionais	0,00	0,04	0,00	0,46	0,50	0,00
Capacidade de implementação De Inovações Metodológicas No Desenvolvimento Das Aulas	0,00	0,11	0,00	0,43	0,46	0,00

Capacidade de implementação De Inovações Tecnológicas E Metodologias Adquiridos Nas Capacitações Acadêmicas Da São Judas	0,00	0,04	0,04	0,36	0,54	0,04
--	------	------	------	------	------	------

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					NC
	1	2	3	4	5	
AUTOAVALIAÇÃO						
Participação Em Cursos, Seminários E Palestras	0,03	0,12	0,24	0,32	0,12	0,18
Assiduidade	0,00	0,06	0,09	0,38	0,41	0,06
Pontualidade	0,00	0,03	0,12	0,32	0,47	0,06
Planejamento E Avaliação Constante Do Andamento do seu setor/área	0,03	0,06	0,09	0,38	0,38	0,06
Domínio De Ferramentas Tecnológicas Utilizados Para o Desempenho De Suas Atividades Profissionais	0,00	0,06	0,06	0,44	0,32	0,12
Capacidade de implementação De Inovações Metodológicas No Desenvolvimento das suas atividades	0,03	0,06	0,09	0,50	0,26	0,06
Capacidade de implementação de inovações tecnológicas e metodologias adquiridos nas capacitações da São Judas	0,03	0,06	0,12	0,41	0,29	0,09

Itens Avaliados	Docente					NC
	1	2	3	4	5	
CLIMA ORGANIZACIONAL						
Relacionamento com a Direção Acadêmica	0,00	0,00	0,07	0,25	0,64	0,04
Relacionamento com a Coordenação Do Curso	0,00	0,00	0,04	0,36	0,61	0,00
Relacionamento com os colegas docentes	0,00	0,00	0,00	0,32	0,64	0,04
Relacionamento com os funcionários	0,00	0,00	0,00	0,32	0,64	0,04
Relacionamento com os Estudantes	0,00	0,00	0,00	0,29	0,71	0,00

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					NC
	1	2	3	4	5	
CLIMA ORGANIZACIONAL						
Relacionamento Entre funcionários	0,00	0,03	0,06	0,32	0,53	0,06
Relacionamento funcionários com docentes	0,00	0,00	0,12	0,32	0,41	0,15
Relacionamento dos funcionários com estudantes	0,00	0,00	0,12	0,32	0,35	0,21
Relacionamento dos funcionários com a coordenação do curso	0,00	0,00	0,12	0,41	0,35	0,12
Relacionamento dos funcionários com a Direção Acadêmica	0,00	0,03	0,09	0,35	0,44	0,09
Clima de cooperação	0,03	0,18	0,03	0,35	0,35	0,06

Ética nas relações internas da São Judas	0,12	0,09	0,03	0,32	0,38	0,06
Satisfação com as atividades que desenvolve	0,00	0,03	0,09	0,47	0,35	0,06
Valorização enquanto profissional da São Judas	0,12	0,15	0,03	0,35	0,29	0,06

Tabela 08 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas de Gestão : (06) Organização e Gestão da Instituição

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Organização e Gestão da Instituição						
Sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido a comunidade acadêmica	0,00	0,00	0,04	0,43	0,39	0,14
A São Judas oportuniza condições para seu desenvolvimento pessoal profissional	0,04	0,07	0,11	0,36	0,36	0,07
Satisfação quanto à organização da Estrutura Acadêmica da São Judas	0,00	0,11	0,11	0,36	0,43	0,00
Satisfação em fazer parte da São Judas	0,00	0,07	0,04	0,39	0,50	0,00
Ações implementadas pela Direção Geral das Faculdades	0,00	0,00	0,07	0,39	0,43	0,11
Ações implementadas pela Direção Acadêmica	0,00	0,00	0,07	0,39	0,50	0,04
Ações implementadas pela Coordenação dos cursos	0,00	0,00	0,07	0,39	0,46	0,07
Ações implementadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)	0,00	0,04	0,07	0,39	0,36	0,14
Ações implementadas pelas Coordenações de Pesquisa e Pós-Graduação	0,00	0,04	0,07	0,29	0,32	0,29

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Organização e Gestão da Instituição						
Sistema De Monitoramento, Vigilância E Segurança Oferecido A Comunidade Acadêmica	4,1	1,6	14,8	49,2	20,5	9,8
Condições oferecidas pela São Judas para o seu desenvolvimento pessoal e profissional	2,5	5,7	15,6	59,0	15,6	1,6

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Organização e Gestão da Instituição						
Sistema De Monitoramento, Vigilância E Segurança Oferecido A Comunidade Acadêmica	0,12	0,15	0,15	0,44	0,06	0,09
Como Você Avalia A Imagem Interna Da São Judas	0,15	0,21	0,03	0,41	0,12	0,09
Em fazer parte da São Judas	0,03	0,06	0,09	0,38	0,35	0,09

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da São Judas	0,06	0,12	0,12	0,56	0,06	0,09
Condições oferecidas para o seu desenvolvimento pessoal e profissional	0,09	0,09	0,09	0,47	0,18	0,09
Tipo de convivência interna da São Judas que favorece a formação de cidadãos éticos socialmente responsáveis.	0,09	0,03	0,09	0,50	0,21	0,09
Organização da estrutura acadêmica da São Judas	0,06	0,03	0,24	0,44	0,15	0,09

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Direção Geral da São Judas						
Com as iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da secretaria de ensino de graduação e pós-graduação	0,04	0,04	0,07	0,32	0,39	0,14
Com as políticas de promoção da São Judas no âmbito universitário, político e comunidade externa	0,07	0,04	0,14	0,29	0,39	0,07
Com as políticas de promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes	0,04	0,07	0,14	0,29	0,39	0,07
Com a gestão das atividades acadêmicas e administrativas	0,04	0,07	0,14	0,29	0,43	0,04
Com a transparência das ações de coordenação, planejamento e execução do plano orçamentário da Instituição	0,11	0,04	0,07	0,29	0,32	0,18

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Direção Geral da São Judas						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	0,06	0,03	0,18	0,47	0,12	0,15
Incentivo à avaliação e consolidação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)	0,03	0,00	0,21	0,38	0,09	0,29
Promoção de integração de ações de ensino-aprendizagem entre os cursos	0,00	0,00	0,21	0,44	0,09	0,26
Incentivo à atualização dos conhecimentos junto aos colaboradores	0,03	0,06	0,21	0,47	0,15	0,09
Utilização dos resultados de avaliações para a melhoria dos Cursos	0,06	0,00	0,21	0,38	0,09	0,26
Cumprimento da legislação e normas institucionais	0,06	0,03	0,18	0,50	0,06	0,18
Objetivos e metas da sua Coordenação	0,03	0,00	0,18	0,44	0,12	0,24
Políticas de promoção da São Judas no âmbito universitário, político e comunidade externa	0,03	0,06	0,21	0,47	0,12	0,12

Políticas de promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes	0,00	0,03	0,24	0,38	0,09	0,26
Transparência das ações de coordenação, planejamento e execução do plano orçamentário da Instituição	0,09	0,09	0,18	0,35	0,06	0,24

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Direção Acadêmica						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Direção Acadêmica das Faculdades	0,00	0,00	0,11	0,36	0,46	0,07
Incentivo da Direção Acadêmica à avaliação e consolidação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)	0,00	0,00	0,00	0,43	0,46	0,11
Integração de ações de ensino-aprendizagem entre os cursos promovida pela Direção Acadêmica	0,00	0,00	0,04	0,43	0,46	0,07
Incentivo da Direção Acadêmica para a atualização didático-pedagógica do corpo docente	0,00	0,04	0,07	0,36	0,46	0,07
Política adotada para o cumprimento dos objetivos e metas das coordenações	0,00	0,04	0,07	0,32	0,46	0,11
Atribuições e ações do NDE dos cursos	0,00	0,00	0,04	0,39	0,46	0,11

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Coordenação Pesquisa e de Pós-Graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão das Faculdades para o desenvolvimento da Iniciação Científica e da Pós-Graduação	0,04	0,07	0,11	0,29	0,25	0,25
Incentivo das Faculdades ao docente para a implementação de projetos de Iniciação Científica	0,04	0,07	0,07	0,36	0,21	0,25
Divulgação pelas Faculdades dos projetos de pesquisa de Iniciação Científica realizados ou em andamento	0,04	0,07	0,07	0,36	0,21	0,25
Política de implementação dos cursos de Pós-Graduação das Faculdades	0,04	0,07	0,11	0,32	0,21	0,25

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Coordenação dos Cursos de Graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Coordenação das Faculdades	0,00	0,04	0,07	0,39	0,39	0,11
Atendimento aos docentes pela Coordenação das Faculdades	0,00	0,04	0,07	0,39	0,43	0,07
Articulação com as áreas de ensino, pesquisa e extensão	0,00	0,07	0,00	0,39	0,39	0,14

realizada pela Coordenação das Faculdades

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Coordenação dos Cursos de Graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	3,3	4,1	23,0	40,2	11,5	18,0
Divulgação de programas de estágios, trainees e outras oportunidades pela coordenação das Faculdades	3,3	7,4	22,1	36,1	10,7	20,5
Articulação com as áreas de ensino, pesquisa e extensão	2,5	4,1	23,0	27,9	9,0	33,6

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Secretaria de Ensino da graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Secretaria de Ensino de Graduação das Faculdades	0,00	0,07	0,07	0,32	0,36	0,18
Atendimento às necessidades informacionais do docente da Secretaria de Ensino de Graduação das Faculdades	0,00	0,07	0,04	0,43	0,32	0,14

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Secretaria de Ensino da graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da secretaria de ensino de graduação	1,6	4,1	20,5	31,1	7,4	35,2
Satisfação com o retorno das informações do setor de atendimento às demandas solicitadas	4,9	5,7	16,4	49,2	15,6	8,0

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Secretaria de Ensino da graduação						
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	0,03	0,06	0,18	0,35	0,09	0,29
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético	0,00	0,06	0,12	0,47	0,12	0,24
Atendimento às necessidades Informacionais dos colaboradores	0,03	0,06	0,24	0,32	0,15	0,21
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas	0,06	0,12	0,21	0,26	0,12	0,24

Itens Avaliados	Docente
-----------------	---------

Tecnologia de informação	1	2	3	4	5	NC
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos discentes pela área de Tecnologia de Informação (TI)	0,0	0,0	0,0	49,9	57,1	0,0
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	0,0	0,0	7,1	42,9	50,0	0,0

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Tecnologia de informação						
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos discentes pela área de Tecnologia de Informação (TI)	2,5	8,2	13,9	45,9	13,9	15,6
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	2,5	4,1	20,5	45,1	12,3	15,6

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Tecnologia de informação						
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos funcionários pela área de Tecnologia de Informação (TI)	11,8	8,8	8,8	50,0	14,7	5,9
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	8,8	20,6	5,9	47,1	11,8	5,9

Tabela 09 - Distribuição dos graus de satisfação dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação ao eixo Políticas de Gestão: **(10) Sustentação Financeira**

	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Sustentabilidade financeira						
Políticas de incentivo financeiro interno (crédito educativo, bolsa de estudo)	7,4	6,6	16,4	34,4	13,9	21,3
As Políticas de incentivo financeiro externo - Fies, Pravalor, Credies Descontos, etc. atendem suas expectativas	7,4	3,3	14,0	29,8	7,4	38,0

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O eixo **Infraestrutura Física** compreende a dimensão (7) **Infraestrutura Física**.

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Sala de Aula						
Sala De Aula (Dimensão)	0,00	0,04	0,04	0,39	0,50	0,04
Climatização	0,00	0,07	0,04	0,39	0,46	0,04
Iluminação	0,00	0,04	0,00	0,43	0,50	0,04
Quantidade E Condição Das Instalações Elétricas	0,00	0,04	0,14	0,36	0,39	0,07
Qualidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,04	0,04	0,04	0,43	0,43	0,04
Recursos Audiovisuais Disponíveis - Quadros, Projetores, Computadores, Áudio, Internet. Entre Outros	0,00	0,04	0,04	0,39	0,50	0,04
Isolamento Acústico	0,00	0,11	0,07	0,54	0,25	0,04
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,00	0,00	0,04	0,57	0,36	0,04

Itens Avaliados	Discentes					
	1	2	3	4	5	NC
Sala de Aula						
Sala De Aula (Dimensão)	0,07	0,02	0,14	0,57	0,20	0,01
Iluminação	0,06	0,05	0,11	0,56	0,22	0,01
Quantidade E Condição Das Instalações Elétricas	0,05	0,08	0,15	0,48	0,24	0,01
Qualidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,08	0,18	0,12	0,48	0,13	0,01
Recursos Audiovisuais Disponíveis - Quadros, Projetores, Computadores, Áudio, Internet. Entre Outros	0,06	0,10	0,15	0,48	0,20	0,02
Isolamento Acústico	0,10	0,11	0,16	0,43	0,16	0,04
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,03	0,04	0,11	0,52	0,29	0,01

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Sala dos Professores						
Ventilação, Iluminação	0,00	0,00	0,04	0,39	0,54	0,04
Mesas e Cadeiras	0,00	0,07	0,07	0,43	0,39	0,04
Equipamentos de Informática	0,00	0,11	0,11	0,36	0,36	0,07

Itens Avaliados	Técnico Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Sala dos Professores						
Ventilação, Iluminação	0,00	0,00	0,18	0,41	0,06	0,35

Mesas e Cadeiras	0,00	0,06	0,24	0,29	0,06	0,35
Equipamentos de Informática	0,00	0,00	0,24	0,29	0,09	0,38

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Espaço Físico						
O Ambiente De Ensino Favorece O Bom Desempenho Acadêmico	0,00	0,00	0,00	0,61	0,36	0,04
A Área De Lazer É Bem Distribuída E Atende Suas Necessidades	0,00	0,04	0,07	0,46	0,39	0,04
O Espaço Físico Da Lanchonete, O Atendimento E A Variedade De Alimentos Atendem Às Suas Necessidades	0,07	0,07	0,07	0,36	0,36	0,07
O Espaço Físico Do Xerox, E O Atendimento Ao Docente Atende Suas Expectativas	0,04	0,00	0,14	0,39	0,14	0,29
As Instalações Sanitárias E Serviços De Limpeza São Suficientes	0,00	0,07	0,00	0,50	0,39	0,04
Segurança Interna	0,00	0,04	0,04	0,46	0,43	0,04
Estacionamento	0,04	0,07	0,07	0,39	0,36	0,07
Auditório	0,00	0,04	0,00	0,46	0,39	0,11
Espaço De Convivência	0,00	0,04	0,07	0,46	0,36	0,07

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Espaço Físico						
O Ambiente de ensino Favorece o bom desempenho acadêmico	0,06	0,05	0,16	0,50	0,22	0,01
A Área De Lazer É Bem Distribuída E Atende Suas Necessidades	0,07	0,06	0,23	0,42	0,19	0,03
O Espaço Físico Da Lanchonete, O Atendimento E A Variedade De Alimentos Atendem Às Suas Necessidades	0,10	0,10	0,20	0,39	0,18	0,03
O Espaço Físico Do Xerox, E O Atendimento Ao Docente Atende Suas Expectativas	0,08	0,07	0,25	0,35	0,14	0,11
As Instalações Sanitárias E Serviços De Limpeza São Suficientes	0,07	0,07	0,12	0,49	0,24	0,02
Segurança Interna	0,07	0,02	0,16	0,49	0,23	0,03
Estacionamento	0,15	0,11	0,16	0,26	0,13	0,20
Auditório	0,05	0,02	0,17	0,41	0,24	0,11

Espaço De Convivência	0,09	0,05	0,15	0,49	0,18	0,04
-----------------------	------	------	------	------	------	------

Itens Avaliados	Técnicos Administrativos					
	1	2	3	4	5	NC
Espaço Físico						
O Ambiente De Ensino Favorece O Bom Desempenho Acadêmico	0,00	0,03	0,21	0,44	0,21	0,12
A Área De Lazer É Bem Distribuída E Atende Suas Necessidades	0,06	0,21	0,18	0,29	0,21	0,06
O Espaço Físico Da Lanchonete, O Atendimento E A Variedade De Alimentos Atendem Às Suas Necessidades	0,06	0,21	0,12	0,35	0,15	0,12
O Espaço Físico Do Xerox, E O Atendimento Ao Docente Atende Suas Expectativas	0,03	0,09	0,18	0,38	0,15	0,18
As Instalações Sanitárias E Serviços De Limpeza São Suficientes	0,03	0,09	0,06	0,53	0,24	0,06
Segurança Interna	0,06	0,15	0,09	0,53	0,15	0,03
Estacionamento	0,03	0,15	0,12	0,41	0,06	0,24
Auditório	0,00	0,03	0,18	0,47	0,12	0,21
Espaço De Convivência	0,12	0,21	0,09	0,32	0,12	0,15

Itens Avaliados	Docentes					
	1	2	3	4	5	NC
Laboratórios De Informática						
Climatização	0,00	0,00	0,00	0,39	0,43	0,18
Iluminação	0,00	0,00	0,00	0,36	0,46	0,18
Qualidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,00	0,00	0,04	0,39	0,39	0,18
Quantidade De Equipamentos De Informática	0,00	0,00	0,07	0,39	0,36	0,18
Qualidade De Conexão De Internet	0,00	0,00	0,04	0,39	0,39	0,18
Qualidade Dos Equipamentos De Auxílio À Exposição Dos Conteúdos - Projetores, Áudio, Quadros E TV	0,00	0,04	0,04	0,39	0,36	0,18
Isolamento Acústico	0,00	0,04	0,00	0,39	0,39	0,18
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,00	0,00	0,00	0,43	0,39	0,18

Itens Avaliados	Discentes					
	1	2	3	4	5	NC
Laboratórios De Informática						

Climatização	0,04	0,02	0,16	0,49	0,15	0,14
Iluminação	0,03	0,04	0,16	0,48	0,16	0,14
Qualidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,06	0,08	0,15	0,44	0,13	0,14
Quantidade De Equipamentos De Informática	0,07	0,06	0,15	0,45	0,13	0,15
Qualidade De Conexão De Internet	0,05	0,06	0,15	0,44	0,16	0,14
Qualidade Dos Equipamentos De Auxílio À Exposição Dos Conteúdos - Projetores, Áudio, Quadros E Tv	0,04	0,06	0,17	0,44	0,15	0,14
Isolamento Acústico	0,04	0,02	0,20	0,43	0,14	0,16
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,03	0,02	0,16	0,48	0,18	0,14

Itens Avaliados	Docentes					
	1	2	3	4	5	NC
Sala de Estudo						
Climatização	0,04	0,04	0,00	0,32	0,36	0,25
Iluminação	0,00	0,04	0,00	0,36	0,36	0,25
Qualidade do mobiliário (cadeiras e mesas)	0,00	0,04	0,04	0,39	0,29	0,25
Quantidade de equipamentos de informática	0,00	0,04	0,07	0,32	0,29	0,29
Qualidade de conexão de Internet	0,00	0,04	0,04	0,36	0,29	0,29
Isolamento acústico	0,00	0,11	0,04	0,32	0,29	0,25
Limpeza, organização e conservação do ambiente	0,00	0,00	0,04	0,39	0,32	0,25

Itens Avaliados	Discentes					
	1	2	3	4	5	NC
Sala de Estudo						
Climatização	0,04	0,07	0,16	0,37	0,18	0,18
Iluminação	0,04	0,05	0,16	0,38	0,19	0,18
Qualidade do mobiliário (cadeiras e mesas)	0,06	0,08	0,16	0,35	0,16	0,18
Quantidade de equipamentos de informática	0,07	0,08	0,16	0,35	0,15	0,19
Qualidade de conexão de Internet	0,05	0,06	0,16	0,37	0,17	0,20
Isolamento acústico	0,07	0,07	0,17	0,34	0,16	0,19
Limpeza, organização e conservação do ambiente	0,04	0,04	0,16	0,39	0,19	0,18

Itens Avaliados	Docente
-----------------	---------

Biblioteca Física	1	2	3	4	5	NC
Climatização	0,00	0,07	0,00	0,43	0,32	0,18
Iluminação	0,00	0,00	0,00	0,42	0,38	0,19
Quantidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,00	0,04	0,00	0,46	0,31	0,19
Área Disponível Para Estudo	0,00	0,04	0,00	0,44	0,30	0,22
Atualização Do Acervo De Livros	0,12	0,04	0,00	0,40	0,20	0,24
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,11	0,07	0,00	0,37	0,22	0,22
Qualidade Do Atendimento Dos Bibliotecários E Demais Colaboradores	0,00	0,00	0,00	0,50	0,27	0,23
Isolamento Acústico)	0,00	0,04	0,00	0,46	0,27	0,23
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,00	0,00	0,00	0,50	0,31	0,19
Horários De Atendimento	0,00	0,07	0,00	0,48	0,22	0,22

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Biblioteca Física						
Climatização	0,03	0,01	0,20	0,38	0,20	0,19
Iluminação	0,03	0,01	0,20	0,37	0,20	0,19
Quantidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,04	0,02	0,20	0,36	0,20	0,18
Área Disponível Para Estudo	0,04	0,03	0,20	0,36	0,20	0,16
Atualização Do Acervo De Livros	0,03	0,07	0,20	0,36	0,16	0,17
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,03	0,06	0,22	0,36	0,16	0,16
Qualidade Do Atendimento Dos Bibliotecários E Demais Colaboradores	0,03	0,02	0,19	0,36	0,20	0,20
Isolamento Acústico)	0,04	0,02	0,20	0,36	0,18	0,19
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,03	0,02	0,20	0,37	0,20	0,19
Horários De Atendimento	0,10	0,09	0,19	0,28	0,16	0,19

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Biblioteca Física						
Climatização	0,00	0,00	0,12	0,53	0,12	0,24

Iluminação	0,00	0,00	0,12	0,53	0,12	0,24
Quantidade Do Mobiliário - Cadeiras E Mesas	0,00	0,00	0,15	0,50	0,12	0,24
Área Disponível Para Estudo	0,00	0,03	0,15	0,44	0,15	0,24
Atualização Do Acervo De Livros	0,03	0,12	0,12	0,41	0,06	0,26
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,03	0,12	0,12	0,41	0,06	0,26
Qualidade Do Atendimento Dos Bibliotecários E Demais Colaboradores	0,00	0,00	0,06	0,47	0,26	0,21
Isolamento Acústico)	0,00	0,09	0,21	0,35	0,12	0,24
Limpeza, Organização E Conservação Do Ambiente	0,00	0,00	0,09	0,53	0,21	0,18
Horários De Atendimento	0,00	0,18	0,12	0,38	0,12	0,21

Itens Avaliados	Docente					
Biblioteca Virtual: Biblioteca A Sagah e Biblioteca Virtual Saraiva	1	2	3	4	5	NC
Atualização Do Acervo De Livros	0,00	0,00	0,00	0,57	0,36	0,07
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,00	0,00	0,04	0,50	0,43	0,04
Qualidade do acesso virtual ao acervo	0,00	0,00	0,04	0,50	0,43	0,04

Itens Avaliados	Discente					
Biblioteca Virtual: Biblioteca A Sagah e Biblioteca Virtual Saraiva	1	2	3	4	5	NC
Atualização Do Acervo De Livros	0,06	0,05	0,19	0,39	0,20	0,12
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,07	0,04	0,19	0,39	0,20	0,11
Qualidade do acesso virtual ao acervo	0,09	0,04	0,17	0,40	0,20	0,09

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo					
Biblioteca Virtual: Biblioteca A Sagah e Biblioteca Virtual Saraiva	1	2	3	4	5	NC
Atualização Do Acervo De Livros	0,00	0,03	0,18	0,32	0,12	0,35
Quantidade E Variedade Do Acervo	0,00	0,03	0,18	0,35	0,09	0,35
Qualidade do acesso virtual ao acervo	0,00	0,00	0,21	0,35	0,12	0,32

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Acessibilidade						
Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas nos estacionamentos, mobiliário, equipamentos, etc.)	0,00	0,07	0,00	0,32	0,32	0,29

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Acessibilidade						
Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas nos estacionamentos, mobiliário, equipamentos, etc.)	0,04	0,02	0,17	0,45	0,19	0,12

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Acessibilidade						
Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas nos estacionamentos, mobiliário, equipamentos, etc.)	0,00	0,09	0,21	0,47	0,21	0,03

Itens Avaliados	Docente					
	1	2	3	4	5	NC
Plataforma On-line						
Portal Acadêmico- Perseus	0,00	0,00	0,07	0,46	0,46	0,00
Ferramentas Do Google	0,00	0,00	0,04	0,39	0,57	0,00
Blackboard	0,00	0,00	0,00	0,46	0,50	0,04
Biblioteca Virtual	0,00	0,00	0,00	0,46	0,54	0,00
Campus Virtual	0,00	0,00	0,00	0,39	0,61	0,00
Suporte Online Para Alunos	0,00	0,07	0,04	0,32	0,39	0,18
Tutoriais Online	0,00	0,04	0,04	0,43	0,36	0,14

Itens Avaliados	Discente					
	1	2	3	4	5	NC
Plataforma On-line						
Portal Acadêmico- Perseus	0,07	0,04	0,12	0,55	0,20	0,01
Ferramentas Do Google	0,07	0,03	0,10	0,57	0,20	0,03
Blackboard	0,06	0,04	0,10	0,56	0,19	0,06

Biblioteca Virtual	0,06	0,04	0,16	0,52	0,16	0,06
Campus Virtual	0,06	0,03	0,10	0,58	0,23	0,00
Suporte Online Para Alunos	0,08	0,07	0,17	0,40	0,20	0,08
Tutoriais Online	0,07	0,04	0,18	0,39	0,16	0,16

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo					
Plataforma On-line	1	2	3	4	5	NC
Portal Acadêmico- Perseus	0,06	0,09	0,12	0,35	0,15	0,24
Ferramentas Do Google	0,00	0,00	0,12	0,38	0,35	0,15
Blackboard	0,00	0,00	0,15	0,26	0,18	0,41
Biblioteca Virtual	0,00	0,00	0,15	0,32	0,18	0,35
Campus Virtual	0,00	0,00	0,15	0,29	0,18	0,38
Suporte Online Para Alunos	0,00	0,00	0,15	0,29	0,15	0,41
Tutoriais Online	0,00	0,03	0,18	0,32	0,09	0,38

Itens Avaliados	Docentes					
Demais Setores	1	2	3	4	5	NC
Central de Cópias	0,04	0,04	0,04	0,21	0,21	0,46
Estacionamento	0,00	0,07	0,07	0,36	0,32	0,18
Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias (reposição de papel higiênico, toalhas de papel e sabonete)	0,00	0,00	0,11	0,36	0,46	0,07
Portaria	0,00	0,00	0,11	0,39	0,43	0,07
Recepção e catracas	0,03	0,03	0,07	0,34	0,45	0,07
Lanchonete	0,04	0,04	0,11	0,32	0,39	0,11

Itens Avaliados	Discentes					
Demais Setores	1	2	3	4	5	NC
Central de Cópias	0,04	0,05	0,25	0,30	0,08	0,28
Estacionamento	0,10	0,12	0,20	0,25	0,08	0,25
Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias (reposição de papel higiênico, toalhas de papel e sabonete)	0,07	0,07	0,11	0,52	0,20	0,02
Portaria	0,05	0,02	0,10	0,48	0,33	0,02
Recepção e catracas	0,05	0,02	0,12	0,48	0,30	0,02

Lanchonete	0,10	0,10	0,15	0,37	0,20	0,08
------------	------	------	------	------	------	------

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo					
	1	2	3	4	5	NC
Demais Setores						
Central de Cópias	0,00	0,12	0,26	0,32	0,09	0,21
Estacionamento	0,03	0,12	0,24	0,35	0,00	0,26
Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias (reposição de papel higiênico, toalhas de papel e sabonete)	0,00	0,12	0,09	0,50	0,26	0,03
Portaria	0,00	0,06	0,09	0,65	0,18	0,03
Recepção e catracas	0,03	0,00	0,09	0,66	0,20	0,03
Lanchonete	0,03	0,06	0,09	0,38	0,38	0,06

5. ANÁLISE PARCIAL DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES: 2022-1

As ações desenvolvidas pela IES em relação à Dimensão 1 (missão e desenvolvimento institucional), do Eixo 2, no ano de 2022, estão relacionadas às ações propostas pelo PDI, para o período 2020-2024. A consolidação da marca São Judas Tadeu dentro dos três eixos: educação, empreendedorismo, tecnologia e responsabilidade social perpassa pelo engajamento de docentes, discentes e técnicos administrativos nos processos de avaliação. Assim, cabe à CPA divulgar os resultados das avaliações para a comunidade acadêmica, bem como monitorar, durante todo o ano letivo, a implementação das ações resultantes das avaliações institucionais

No ano de 2020, a FISJT submeteu à avaliação do Ministério da Educação (MEC) a proposta para a abertura dos cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis, na modalidade em EaD. A comissão de avaliadores do MEC visitou a Instituição em dezembro de 2021 e ambos os cursos foram aprovados junto ao MEC com conceito 3.16 para o curso de Administração e de 4.24 para Ciências Contábeis. Assim, no 1º semestre de 2022, foi ofertado o curso de Pedagogia em EaD e, no segundo semestre, os cursos de Administração e Ciências Contábeis também em EaD. A oferta desta modalidade de ensino visa ampliar as opções de cursos oferecidos pela Instituição, bem como a visibilidade da mesma junto à sociedade civil, oportunizando, assim, o acesso a uma formação acadêmica profissional com qualidade e excelência.

Por fim, cabe ressaltar que esse cenário é o pano de fundo para os resultados apresentados na pesquisa de avaliação interna e servem como base para as análises dos mesmos nas subseções seguintes.

5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

5.1.1. Dimensão (8): Planejamento e Avaliação

A análise dos dados referente ao eixo 1 dimensão 08 demonstram um índice de menos de 50% de satisfação dos entrevistados com participação e conhecimento

em relação aos documentos e processo de planejamento e avaliação na Instituição. Alguns pontos chamam a atenção:

- O grau de satisfação dos docentes quanto aos mecanismos de Planejamento e Avaliação com destaque para a participação no processo de avaliação institucional demonstra um índice de menos de 50% de satisfação. O indicador que aponta o grau de satisfação com relação à divulgação das informações da última CPA apresenta um índice de 40% de satisfação.
- Nos indicadores avaliados pelo docente cerca de 3,6% encontra-se insatisfeito com a forma de divulgação interna dos processos de avaliação institucional. Se incluirmos os percentuais do critério “não tenho conhecimento (NC)”, esses percentuais podem chegar a ¼ dos entrevistados quando questionados em relação à divulgação da CPA.
- Já na visão dos discentes observa-se uma queda nos percentuais de satisfeitos. Destaca-se os indicadores de divulgação dos processos e dos resultados de avaliação da CPA em torno de 38% quanto à qualidade de avaliação da comunicação da CPA.
- Para os discentes, chama a atenção o número representativo de alunos que desconhecem ou estão insatisfeito com a forma como a instituição incorpora e comunica seus alunos quanto às questões avaliadas no Eixo 01. Destaca-se assim um índice de 21,6% de discentes que desconhecem ou se encontram insatisfeitos em relação à apresentação dos resultados da última avaliação interna promovida pela CPA.
- Os técnicos administrativos por sua vez apresentam um comportamento semelhante ao dos docentes quanto à avaliação do processo de melhoria em relação à última avaliação, havendo uma queda quanto ao desconhecimento dos colaboradores dos processos de avaliação e planejamento quando comparados com os demais grupos de entrevistados.

DOCENTES	4 e 5	3	1 e 2	NC
Participação na elaboração do planejamento Institucional	80,0	7,4	0,0	11,19
Participação no processo de Avaliação Institucional - CPA	78,6	3,6	3,6	14,3
Divulgação Interna Do Processo E Dos Resultados Da Avaliação	7,5	3,6	3,6	17,9
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	65,3	7,1	0,0	28,6
Como Você Avalia A Comunicação CPA	78,0	3,6	3,6	14,3
DISCENTE	4 e 5	3	1 e 2	NC

Satisfação com a atuação da CPA	40,7	24,0	0,6	23,0
Divulgação Interna Do Processo E Dos Resultados Da Avaliação	45,4	22,8	11,5	21,3
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	42,6	19,7	12,3	25,4
Como Você Avalia A Comunicação CPA	45,9	20,5	11,5	22,1
Técnicos-Administrativos	4 e 5	3	1 e 2	NC
Participação na elaboração do planejamento Institucional	61,8	23,5	5,8	8,8
Participação no processo de Avaliação Institucional - CPA	61,7	11,8	5,8	23,5
Divulgação Interna Do Processo E Dos Resultados Da Avaliação	58,8	8,8	14,7	17,6
Detectou Melhorias Na Instituição Decorrentes De Avaliações Anteriores	53,0	14,7	11,8	20,6
Como Você Avalia A Comunicação CPA	65,7	11,8	11,8	11,8

Uma análise mais sintética dos dados permite identificar que há um consenso em relação às melhorias aplicadas pela Instituição decorrentes das avaliações anteriores e isso traduz o grande esforço realizado pela Instituição nos últimos períodos de educação remota, em utilizar plataformas tecnológicas que amplie o engajamento do aluno, adapte-se à realidade de acesso à internet do mesmo, tornando o aprendizado mediado por tecnologia mais inovador e atrativo.

Ao mesmo tempo, as Faculdades têm procurado trazer para o corpo de colaboradores e discentes o que há de mais moderno em termos de metodologias e ferramentas digitais, promovendo um amplo programa de capacitação e suporte tecnológico à comunidade acadêmica. Nestes últimos anos, foram investidos mais de R\$150 mil reais em plataformas de ensino, porém, devido à Instituição estar passando por uma reestruturação financeira, que culminou em um Processo de Recuperação Judicial, desde o segundo semestre de 2022, houve uma redução de custos o que acabou por impactar nas ações desenvolvidas até então, não havendo, durante este período, a oferta de capacitação docente, a realização da Semana Acadêmica, denominada *UFA - Um futuro Agora*, e o prosseguimento do Nivelamento, dentre outras ações que já faziam parte do Calendário Acadêmico da FISJT todos os anos.

As Faculdades por meio da direção geral e acadêmica procura semestralmente realizar as aberturas de semestre com a participação de técnicos administrativos e professores com uma reunião onde são apontados as diretrizes estratégicas da Instituição e ações previstas para o semestre e ano e de que forma isso vincula-se ao projeto estratégico. Contudo, em relação ao Eixo 1, o resultado da pesquisa deixa claro que a fragilidade das Faculdades quanto ao nosso processo de comunicação interna, processo de planejamento e padrões e devolutivas de suas avaliações internas, dentro de um processo de melhoria contínua, precisam ser fortalecidos e identificados a partir do resultado da pesquisa.

5.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O novo Plano de Desenvolvimento Institucional das Faculdade São Judas Tadeu para o quadriênio 2020-2024 reformulou os norteadores estratégicos da Instituição e, conseqüentemente, também alterou os rumos futuros da Faculdade. Isso tem exigido um esforço das Faculdades no sentido de implementar uma nova cultura voltada para a construção de aprendizagem ativas baseadas em competências, na integração das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) à proposta pedagógica, no fortalecimento do modelo em EaD, implantado no segundo semestre de 2022, assentado em uma educação empreendedora, na integração entre diferentes áreas do conhecimento, na personalização do ensino e aprendizagem, na qualificação docente e, principalmente, por estar alinhada com a missão institucional, implementar uma ação educativa contextualizada ao momento histórico-social que transforme a vida de nossa comunidade acadêmica através do conhecimento.

A análise dos dados referente ao eixo 2 possibilita iluminar aspectos importantes relacionados a nossos norteadores estratégicos, bem como a visão que docentes, discentes e técnicos administrativos têm em relação à atuação da Instituição vinculados às ações de responsabilidade social.

5.2.1. Dimensão (1): Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Em decorrência das demandas acadêmicas e institucionais, os Projetos Pedagógicos (PPCs) dos cursos de graduação ofertados pela FISJT passam por constantes atualizações, visando a adequação e a melhoria das ações acadêmicas desenvolvidas pela IES junto a esses cursos, principalmente pela necessidade urgente de adequação dos PPCs aos princípios norteadores que constam no PDI .

Em relação à dimensão 1, alguns pontos merecem destaque:

- No que se refere ao corpo docente, destaca-se a Missão da Instituição que atende às expectativas dos docentes o que demonstra que há conhecimento dos documentos institucionais norteadores das diretrizes e das políticas acadêmicas. Em um percentual acima de 90%, os docentes declaram estar satisfeitos com a missão da Instituição, com os planos de desenvolvimento e com as políticas de ensino. O menor percentual está vinculado ao PDI com 82,2%. Apesar de esse indicador não ser muito significativo, chama a atenção porque o Projeto Pedagógico Institucional está inserido no PDI das Faculdades. Isso pode indicar um desconhecimento do corpo docente quanto à estrutura do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- O número ainda pequeno de docentes que desconhecem os documentos institucionais pode ser justificado pela entrada de novos professores(as) ao longo do ano. A Instituição em virtude do seu planejamento estratégico financeiro tem a necessidade de formatar um novo perfil docente. Uma das estratégias que têm sido usadas para atingir esse objetivo é a contratação de novos docentes com um perfil que abarque habilidade e competência do século XXI.
- Em relação aos discentes o percentual de satisfeitos aumentou e passou a girar em torno de 50%. Ao mesmo tempo, o número de entrevistados que se diz neutro em relação aos documentos é relevante e demonstra, assim como no eixo 1, uma falha na comunicação institucional junto ao corpo discente.

- Os técnicos administrativos indicam 14,7% de pessoas insatisfeitas ou indiferentes aos documentos institucionais. Fatores como as mudanças recentes na Instituição, novos norteadores estratégicos e a disseminação das informações do nível tático para o nível operacional podem justificar este percentual.

DOCENTES	4 e 5	3	1 e 2	NC
Atendimento da Missão da Instituição às expectativas do docente	92,9	3,6	0,0	3,6
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	85,7	7,1	0,0	7,1
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	82,2	7,1	7,1	3,6
DISCENTES	4 e 5	3	1 e 2	NC
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	52,4	27,9	10,5	9,0
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	41,8	21,3	13,9	23,9
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	4 e 5	3	1 e 2	NC
Atendimento Da Missão Da Instituição de forma satisfatória	64,7	8,8	14,7	11,8
Divulgação Das Políticas De Ensino, Pesquisa E Extensão Da São Judas Tadeu	55,9	14,7	17,6	11,8
Grau de satisfação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico Do Curso (PPC)	44,2	14,7	2,9	38,2

5.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Instituição Educacional São Judas Tadeu desenvolve seu trabalho na área educacional, refletindo seu compromisso com a responsabilidade social. Tem como componentes da sua função social o desenvolvimento pleno de seu corpo discente, docente e técnico administrativo e o preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho no contexto de ensino em seus diversos níveis de pesquisa na forma de iniciação científica e de extensão.

A definição da política de responsabilidade social das Faculdades Integradas São Judas Tadeu está intrinsecamente relacionada à sua missão. As FISJT fortalecem a sua dimensão ética e política, num processo articulado e indissociável entre o ensino, a pesquisa e a extensão, promovendo a reflexão crítica a partir da observação da realidade, desenvolvendo ações de responsabilidade social numa perspectiva da emancipação dos sujeitos. As ações previstas/implantadas pela IES contemplam o desenvolvimento econômico e social, conforme proposto no seu PDI.

As Faculdades Integradas São Judas Tadeu elegem como eixos no seu programa de responsabilidade social:

- I. Educação de Qualidade.
- II. Igualdade de Gênero.
- III. Consumo e produção Sustentável.
- IV. Paz, Justiça e Instituições Eficazes.
- V. Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
- VI. Indústria, Inovação e Infraestrutura.
- VII. Redução das Desigualdades.
- VIII. Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Em 2022, as FISJT fortaleceram o seu compromisso com a comunidade e mantiveram, em 2022, o Núcleo de Assessoramento Fiscal (NAF) que é uma ação do curso de Ciências Contábeis com a comunidade da zona norte de Porto Alegre, prestando atendimento fiscal para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.

No curso de Direito, o Serviço de Assistência Jurídica Popular (SAJUP), órgão vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) do curso, realiza a prática jurídica e a prestação de atividades filantrópicas, através do atendimento jurídico gratuito à comunidade carente. Esse serviço é realizado pelos acadêmicos do curso que, sob a orientação de professores, realizam atendimento junto ao Foro Regional do Sarandi na resolução de causas do Juizado Especial Cível (JEC) e, no Juizado Especial Criminal (JECRIM), desenvolvem o Projeto de Mediação, que decorre do Termo de Cooperação, firmado entre a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e a IESJT, visando solucionar conflitos ainda não judicializados. Em 2022, a

FISJT firmou convênio com a Penitenciária de Novo Hamburgo e Canoas, que sob a supervisão do professor, os alunos prestam auxílio jurídico e processual aos apenados.

Além desses programas, manteve-se, também, em 2022, campanhas voltadas para a conscientização social e o incentivo ao voluntariado. Destaca-se, neste ano, a campanha de arrecadação de alimentos e a campanha “Natal solidário” com doação para uma instituição carente.

Em relação à dimensão (3) alguns pontos merecem destaque:

- Novamente o corpo docente apresenta maior vínculo com as questões que envolvem as diretrizes e ações de responsabilidade social. Com um percentual acima de 80% dos docentes.
- No grupo dos discentes percebe-se que 50% reconhecem as ações institucionais, demonstrando que ainda há necessidade de se implementar um programa de responsabilidade social na Instituição.
- Para técnicos administrativos destaca-se a defesa do meio ambiente e nesse ponto fica visível que as políticas de ambiente implementadas pela instituição principalmente para o colégio acabam por refletir nas ações da Faculdade. Esse aspecto fortalece a cultura interna da Instituição.

Responsabilidade Social E Contribuição Da São Judas Tadeu Em Relação:	4 e 5	3	1 e 2	NC
DOCENTES				
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	75,0	7,1	0,0	17,9
Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	85,7	3,6	0,0	10,7
DISCENTE				
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	50,0	21,3	4,1	28,7
Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	45,9	28,7	1,6	23,8
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS				
À inclusão social, desenvolvimento econômico e social e defesa do meio ambiente	70,6	14,7	2,9	11,8

Ao envolvimento da São Judas com as preocupações e demandas da sociedade	61,8	14,7	8,8	14,7
--	------	------	-----	------

5.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

As FISJT realizam uma diversidade de ações voltadas para políticas de ensino, pesquisa e extensão (Dimensão 2 – Eixo 3). No ano de 2022, algumas destas atividades foram mantidas, otimizadas ou reestruturadas. Entre as atividades rotineiramente desenvolvidas estão a semana acadêmica, o nivelamento e as monitorias.

Em 2022, as aulas passaram a ser realizadas no modelo presencial, híbrido e em EaD por meio do Blackboard Open LMS (Learning Management System). A versão Open LMS Blackboard apresenta um conjunto de novas funcionalidades em que cada professor possui acesso a um ambiente exclusivo para sua disciplina. Nele, obrigatoriamente, é realizado o compartilhamento de materiais. Adicionalmente, os professores podem criar entregas de tarefas e atividades, que são corrigidas na própria plataforma, inclusive com a utilização de rubricas, testes on-line com correção automática, além de atividades que utilizam as ferramentas de colaboração, incentivando a interação entre os alunos.

O Blackboard Collaborate, ferramenta de videoconferência colaborativa e interativa pela Web, via computador, tablet ou dispositivo móvel, que foi implantada durante a Pandemia de Covid-19, continuou a ser utilizada pelas FISJT até o primeiro semestre de 2022, tendo em vista que os estudantes estavam bem adaptados e manejavam com facilidade a ferramenta.

Nos cursos em EaD, as aulas são ofertadas por ciclos, com quatro semanas de aulas síncronas, que podem ser assistidas, posteriormente, pelo estudante, e as demais assíncronas, pela Plataforma SAGAH, constituídas pelas Unidades de Aprendizagem (UAs), disponibilizadas pela SAGAH. Ao final do ciclo, são realizadas as provas de Grau B e Grau C. A Prova de Grau A é avaliada por meio de quatro atividades e/ou trabalhos definidos pelo professor da disciplina.

As aulas passam a ser ofertadas, no primeiro semestre de 2022, de segunda-

feira a quarta-feira no modelo presencial e quinta-feira, sexta e sábado no modelo híbrido para todos os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito e em EaD para o curso de Pedagogia. Nas modalidades híbrida e em EaD, os cursos foram ministrados pelo Blackboard Open LMS (Learning Management System) e como ferramenta de videoconferência o Blackboard Collaborate.

A partir do segundo semestre de 2022, foram ofertados os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito nas modalidades presencial e híbrida, ampliando-se a oferta para os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia em EaD pelo Blackboard Open LMS, sendo substituído o Blackboard Collaborate pela ferramenta de videoconferência Meet, do Google.

No 1º semestre de 2022, foi ofertado para os alunos da graduação e da pós-graduação, o **Curso de Nivelamento** “EntreLetras: revisão de Língua Portuguesa”, na modalidade EaD, com o objetivo de oportunizar a todos os interessados revisar/aprimorar o domínio da Língua Portuguesa. O curso foi organizado na Plataforma Blackboard SAGAH com uma carga horária total de quinze (15) horas.

Os **Programas de Iniciação Científica e Extensão e de Monitoramento**, em consonância com o PDI, nos cursos de graduação, têm como objetivo intensificar a oferta de bolsas de estudos aos alunos selecionados para o programa.

No primeiro semestre de 2022, foi disponibilizado o **Programa de Monitoria** para as disciplinas de Comunicação e Escrita Criativa, Estatística Básica, Planejamento Tributário, Contabilidade Fiscal e Tributária I. A implantação do projeto de monitoramento e o incentivo à participação dos acadêmicos tem como objetivo oportunizar aos discentes aplicar na prática os conhecimentos adquiridos nas disciplinas cursadas.

O **Programa de Extensão** proporciona aos acadêmicos a participação em cursos de extensão com o objetivo de ampliar e aperfeiçoar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, com a oferta de palestras, minicursos, aulas abertas, webinar, etc. para estimular a associação do aprendizado com a realidade econômica e social da região como também para expandir o repertório acadêmico do discente, no entanto, apesar de ter sido ofertado e divulgado, não houve adesão ao Programa.

Destaca-se, ainda, o apoio aos acadêmicos à inserção profissional por meio dos **Projetos de Inserção Profissional**, que objetivam proporcionar aos discentes uma formação contextualizada e próxima de seu futuro ambiente profissional, capacitando o discente, por meio de projetos integradores, a exercer a sua profissão nos mais diversos setores econômicos da sociedade, preparando o futuro profissional a buscar a colocação ou recolocação profissional no mercado de trabalho.

5.3.1. Dimensão (2): Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As FISJT vêm realizando ao longo dos anos uma diversidade de ações voltadas para as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão (Dimensão 2 - Eixo 3). Algumas dessas ações foram mantidas a fim de oferecer um ensino voltado para o mundo profissional moderno, bem como fortalecer os programas de extensão e iniciação científica, contribuindo de forma efetiva na formação de profissionais competentes tecnicamente e, ao mesmo tempo, éticos, críticos, responsáveis socialmente e participantes das mudanças necessárias à sociedade, em um futuro próximo.

Os resultados da pesquisa realizada pela CPA, no ano de 2022, demonstram a importância de dar continuidade a programas de Pesquisa e Extensão, tais como palestras, minicursos, aulas abertas, webinar, etc., bem como aos projetos de monitoria, entre outros, a fim de ampliar, intensificar ou reestruturar algumas dessas ações.

Na dimensão 3, merecem destaque os seguintes pontos:

- Com relação ao ensino, os dados apontam que mais de 90% do corpo docente consideram como satisfatória ou muito satisfatória os currículos do curso, os planos de ensino e a estrutura curricular dos cursos de graduação em que lecionam, o que demonstra a importância da constante atualização e qualificação dos cursos desenvolvida pela Instituição. Ainda, chama a atenção o fato de que, em média, 60% dos docentes e discentes participam em atividades de iniciação ou em prática de investigação, ou seja, esse dado

aponta para a necessidade de se analisar e discutir as políticas de iniciação científica desenvolvidas na Instituição a fim de ampliar esses índices para consolidar a pesquisa científica na Instituição. Quanto aos programas de extensão, os resultados demonstram que em média 70% dos docentes participam dos projetos de extensão, bem como consideram que há condições para o desenvolvimento da extensão na São Judas, reforçando o desejo dos docentes em desenvolverem atividades voltadas para a pesquisa científica e de extensão.

- No que se refere à avaliação dos discentes, viu-se, quanto ao ensino, que 75% consideram que o currículo e os Planos de Ensino atendem às suas necessidades. Supõe-se que esse resultado possa estar relacionado ao fato de que, com a reestruturação da Matriz Curricular em 2020, levou os docentes a adaptarem as suas disciplinas a metodologias diversificadas para que as aulas se tornassem atrativas aos discentes. No entanto, quanto à pesquisa científica, percebe-se que, em média, apenas 30% dos discentes participam de eventos científicos, conhecem as linhas de pesquisa e projetos ofertados por seus professores, bem como participam de programas com bolsas de estudo. Esse resultado mais uma vez aponta fragilidades quanto à forma como são divulgadas as ações ao corpo discente com relação às políticas de Pesquisa e Extensão desenvolvidas pela Instituição. Ressalta-se a necessidade de a Instituição avaliar e repensar as ações implementadas até então para a divulgação da Iniciação Científica e Extensão, buscando novas ações para uma maior adesão a esses programas pelos discentes.
- Na avaliação dos técnicos-administrativos, viu-se, quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, que mais de 60% considera que a Instituição possibilita a participação em eventos internos e externos, enquanto 53% têm conhecimento dos projetos de extensão, o que demonstra que a comunicação interna quanto a esses programas é satisfatória. Soma-se a isso o fato de que 73% dos técnicos-administrativos apontam que a Instituição oferece possibilidades de bolsas de estudo, descontos e participação nos cursos de graduação e pós-graduação.

Políticas para ensino pesquisa e a extensão				
DOCENTE	4 e 5	3	1 e 2	NC
Ensino				
O currículo do curso atende às necessidades da formação do aluno	90,0	0,4	0,4	0,4
Os planos de ensino atendem às necessidades do(s) curso(s) que leciona	93,0	0,0	0,0	0,4
O trabalho das coordenações dos cursos atende às suas necessidades	97,0	0,4	0,0	0,0
A estrutura curricular do curso que leciona atende às suas necessidades	93,0	0,4	0,0	0,4
A ementa da disciplina contribui para o perfil profissional do egresso	100,0	0,0	0,0	0,0
Pesquisa				
Existem condições suficientes para desenvolvimento de pesquisa	50,0	14,0	21,0	14,0
O acervo da biblioteca atende ao seu curso	71,0	0,7	0,7	14,0
Conhece as linhas de pesquisa e projetos da São Judas	50,0	18,0	14,0	18,0
O docente participa de atividades de iniciação científica ou em prática de investigação	68,0	11,0	0,4	18,0
Os discentes participam de atividades de iniciação científica ou em prática de investigação	6,1	7,0	21,0	11,0
Há produção intelectual, técnica e pedagógica da São Judas	6,4	14,0	7,0	14,0
Extensão				
Conhece os projetos de extensão da São Judas Tadeu	54,0	18,0	0,0	21,0
Participa dos projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, UFA, outros	82,0	0,4	0,0	11,0
Existe de condições para o desenvolvimento da extensão na São Judas	68,0	11,0	0,0	18,0
DISCENTE				
Ensino				
O currículo do curso atende às necessidades de formação do aluno	75,00	13,1	11,4	0,8
Os Planos de Ensino do curso atendem às necessidades do curso do aluno	74,0	1,6	10,4	0,0
Pesquisa				
As condições oferecidas pela Instituição para desenvolvimento de pesquisa são satisfatórios para o aluno	55,8	25,4	7,3	11,5
Os programas de bolsas de Iniciação Científica são satisfatórios às necessidades do aluno	30,3	24,6	9,0	36,1
As linhas de pesquisa desenvolvidas pela Instituição e os projetos de Iniciação Científica dos professores são satisfatórios	36,0	27,0	4,1	32,8
O aluno está satisfeito com o acervo da biblioteca quanto ao atendimento	59,0	18,9	11,5	10,6

do curso				
Extensão				
O aluno está satisfeito com os cursos de Extensão e Pós-Graduação da São Judas Tadeu	26,7	21,3	8,2	44,3
O aluno está satisfeito com os projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, UFA, outros	57,0	21,3	5,0	17,2
TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
Ensino, Pesquisa e Extensão				
A instituição oferece possibilidade de participação em eventos internos e/ou externos à instituição - cursos, congressos, palestras, atividades culturais, etc.	60,0	0,15	1,5	0,12
A instituição oferece possibilidades de bolsas de estudo ou programas de desconto de participação em cursos de graduação e pós graduação	73,0	0,09	0,3	0,15
Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação e pós graduação	58,0	0,18	0,6	0,18
Como você avalia a cooperação entre os setores da São Judas Tadeu para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão	56,0	0,15	1,2	0,18
Conhece Os Projetos De Extensão Da São Judas Tadeu	53,0	0,15	0,6	0,26
Participa dos projetos de extensão - aulas abertas, minicursos, ufa e outros	45,0	0,29	0,6	0,18
Existência de condições para o desenvolvimento da extensão na São Judas	65,0	0,12	0,6	0,18

5.3.2. Dimensão (4): Comunicação com a Sociedade

No ano de 2022, em relação à comunicação com a sociedade (Dimensão 4 – Eixo 3), as FISJT intensificaram o processo de acompanhamento das informações incluídas e atualizadas junto ao seu site institucional. Todas as ações realizadas atuam com o objetivo de difundir com maior agilidade as informações relacionadas às atividades e ações institucionais, almejando uma melhor comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade civil, bem como maior visibilidade da IES.

Com vistas a fortalecer a comunicação interna, as FISJT utilizam como ferramenta de comunicação o e-mail Institucional e o WhatsApp. O uso de contas de gmail institucional, criadas a mais tempo para todos os técnicos administrativos, docentes e discentes, mantém-se como política institucional. A IES incentiva o corpo docente, discente e técnico administrativo a buscar ou enviar informações por meio

do gmail institucional, com o objetivo de melhorar a comunicação relacionada às atividades acadêmicas e administrativas. Apesar de o Whatsapp ser uma ferramenta de comunicação ágil e amplamente utilizada, a IES não incentiva o seu uso para a disseminação de informações legais ou de normas regimentais reguladoras, assim como informações relacionadas às atividades acadêmicas. Para ampliar o engajamento dos colaboradores internos as Faculdades implementaram a intranet, no entanto essa ferramenta é pouco utilizada. A intranet é uma rede de comunicação destinada aos colaboradores internos que recebem as informações antes de serem informadas aos alunos e à comunidade externa. A intranet foi desenvolvida pelos tutores do campus virtual.

Os canais de comunicação externa, como o Site Institucional e o Instagram, são utilizados para a divulgação de informações institucionais junto à sociedade civil, divulgando cursos, eventos e serviços disponibilizados pela IES. Esses canais estão acessíveis à comunidade externa e disponibilizam informações acerca dos resultados das avaliações, da divulgação dos cursos de graduação, de pós-graduação, da extensão e das diversas ações das FISJT.

Apesar de haver melhorias na comunicação com a sociedade, percebe-se que há necessidade de aprimoramento das estratégias de divulgação institucional, tanto em relação à publicidade, por meio da mídia interna e externa, como também em relação à Ouvidoria que poderá buscar ferramentas alternativas de divulgação e ampliação dos serviços desenvolvidos a fim de que as observações e sugestões registradas possam ser levadas de forma mais rápida às instâncias acadêmicas e administrativas.

A IES, em 2022, buscou o aprimoramento das ferramentas de comunicação interna e externa, implementando melhorias, investindo em tecnologia, intensificando o acesso à informação, acompanhando as atividades acadêmicas e institucionais com o objetivo de qualificar as informações prestadas à sociedade.

Alguns pontos merecem destaque:

- Esse item ganha relevância na pesquisa quando a análise aponta que 86% dos docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a comunicação interna, bem como 62% dos discentes demonstram grau de satisfação neste

questo, enquanto, em média, 50% dos técnicos-administrativos indicam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a comunicação interna e externa. Esses resultados demonstram a necessidade de as FISJT intensificarem os seus modelos de comunicação interna e externa.

- Contudo é significativo o reconhecimento dos atores envolvidos nesse processo quanto à qualidade das informações prestadas, da comunicação visual da Instituição pelos docentes que apontam um percentual de 86% de satisfação. Em contrapartida, os resultados da avaliação dos técnicos administrativos demonstram um grau de satisfação de menos de 50%, o que recomenda para uma revisão da qualidade das informações visuais que está sendo estabelecida entre técnicos-administrativos e a Instituição.
- O mesmo comportamento é percebido nos discentes e os números percentuais demonstrados no quadro abaixo atingem, em apenas um item, um pouco mais de 70% de satisfação ou de muito satisfeito. Isso é um indicador de extrema importância para pensar novas estratégias de atendimento e comunicação com esses alunos.
- Somos uma Instituição que se define na origem com o diferencial de um atendimento humanizado, entretanto esse atendimento e comunicação não estão sendo entregues com a máxima qualidade esperada.

Comunicação com a Sociedade	4 e 5	3	1 e 2	NC
DOCENTE				
Qualidade da Comunicação Visual da São Judas (site institucional, e-mail, campus virtual, Facebook e Instagram)	86,0	7,1	7,1	0,0
Qualidade da comunicação/informação sobre os eventos internos da São Judas para divulgar (eventos, calendários, prazo) ao docente	85,7	0,0	14,3	0,0
Agilidade dos meios e canais de comunicação de informação	75,0	0,0	23,3	3,6
Qualidade das informações prestadas pela São Judas aos professores	39,6	7,1	17,9	0,0
Divulgação de documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras.	75,0	7,1	17,9	0,0
DISCENTE				
Qualidade da comunicação/informação sobre os eventos internos da São Judas para divulgar (eventos, calendários, prazo) ao docente	62,3	17,2	17,2	3,3

A forma de comunicação/ informação visual da São Judas atende às suas expectativas - site institucional, e-mail, campus virtual, Facebook e Instagram institucional	76,3	18,0	9,9	0,8
Agilidade dos meios e canais de comunicação.	63,1	18,0	17,2	1,6
Qualidade das informações prestadas pela São Judas à comunidade	50,0	26,2	3,3	20,5
Qualidade das informações prestadas pela São Judas aos alunos	64,8	18,9	15,6	0,8
Acesso aos serviços de Ouvidoria	40,2	22,1	9,0	28,7
Atuação da Ouvidoria	36,0	25,4	4,9	33,6
TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
Qualidade da Comunicação Visual da São Judas	47,9	18,0	21,0	0,6
Qualidade da informação prestada pelos integrantes do seu setor (gestores, docentes e funcionários), aos seus usuários	80,0	0,3	1,2	0,6
Comunicação e informações sobre os eventos internos da São Judas	56,0	15,0	51,0	0,6
Eficiência dos canais de comunicação interna (site institucional, e-mail institucional e whatsapp)	56,0	0,6	1,08	12,0
Eficiência dos canais de comunicação externa (site institucional, instagram).	47,0	24,0	1,8	12,0
Utilização de Tecnologia de informação e Comunicação.	56,0	18,0	18,0	0,9
Conhecimento de documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras.	47,0	26,0	15,0	12,0
Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação.	71,0	0,9	12,0	0,9
Agilidade dos meios e canais de comunicação.	53,0	21,0	18,0	0,9
A qualidade das informações prestadas à sociedade atende suas expectativas	56,0	24,0	12,0	0,9
A qualidade das informações prestadas pela São Judas aos professores atende suas expectativas.	53,0	12,0	0,3	0,6

5.3.3. Dimensão (9): Política de Atendimento aos Discentes

No ano de 2022, as atividades realizadas pela FISJT em relação à política de atendimento aos discentes (Dimensão 9 – Eixo 3) visam a manutenção de programas de apoio que estão previstos no PDI - 2020-2024 e que são implantados através de ações específicas.

Assim, a Instituição integra-se, em 2022, à comunidade e promove a inclusão social por meio de ações que visam o ingresso e a permanência do aluno através da oferta de bolsa estudo, do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) e de Programas de Apoio Psicopedagógico.

Assim, na dimensão 9, destaca-se os seguintes pontos:

- Na Avaliação Institucional de 2022, quanto à política de atendimento ao discente, verificou-se que, em média, 60% dos docentes consideram as políticas de acesso à Faculdade, estímulo à participação no DCE como satisfatório e muito satisfatório. Esses dados demonstram que, apesar de haver um incentivo dos docentes na participação dos discentes em ações que promovem não só a permanência do discente na Instituição, há a necessidade também de um acompanhamento da aprendizagem desse estudante quanto ao aspecto pedagógico e ao bem-estar emocional e social. Recomenda-se, portanto, intensificar a comunicação a fim de melhor divulgar essas políticas ofertadas pela Instituição aos estudantes.
- Cabe ressaltar ainda que a pesquisa apontou que 20% dos discentes consideraram que não houve incentivo aos docentes a intercâmbios e viagens acadêmicas e nem à participação no DCE. Esses dados podem ser resultantes do fato de que, em 2022, as Faculdades retornaram ao modelo presencial, após dois anos sem contato físico, devido à pandemia de Covid-19 e, neste retorno, mantínhamos ainda os cursos no modelo híbrido e em EaD com apenas parte dos cursos ofertando aulas presenciais. Assim, recomenda-se que a oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas seja retomado no ano de 2023.
- No que se refere às políticas de atendimento ao egresso, a pesquisa apontou que, em média, apenas 50% dos docentes consideram que as ações propostas pela Instituição são satisfatórias ou muito satisfatórias quanto à manutenção de contato com o egresso, acompanhamento de inserção do egresso no mercado de trabalho, bem como quanto à forma como se realiza o processo seletivo para o pós-graduação, enquanto 30% dos docentes responderam que “não tem condições de avaliar” esses dois últimos quesitos.

Esse índice (50%) demonstra que há um grupo que desconhece os programas voltados para o atendimento ao egresso da Instituição. Há, portanto, necessidade de intensificar as ações já aplicadas pela Instituição, além de se implementar novas ações a fim de corrigir essas fragilidades.

- Quanto à avaliação das políticas de atendimento ao estudante pelos discentes, percebe-se pelos dados percentuais que, da mesma forma que os docentes, os estudantes apontaram como falhas a oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas e o estímulo à participação discente no DCE, acrescenta-se a esses os serviços e programas de apoio ao discente (monitorias, núcleo de apoio ao estudante - NAE). Esse índice percentual de 56% mostra que há uma falha na comunicação da Instituição na divulgação desses serviços de apoio ao discente. Para a correção dessa fragilidade, é necessário que haja uma campanha direcionada para a divulgação desses programas pela Instituição.
- Com relação às políticas de atendimento ao egresso, viu-se que mais de 40% dos discentes desconhecem ou não tem como avaliar as políticas de acompanhamento da inserção dos egressos no mercado de trabalho, bem como a forma como a instituição realiza o processo seletivo para pós-graduação. Tal desconhecimento pode estar relacionado a falhas na comunicação institucional.

Política de Atendimento aos Discentes	4 e 5	3	1 e 2	NC
DOCENTE				
Políticas de atendimento ao estudante				
Apoio à permanência na Faculdade.	64,0	11,0	0,4	21,0
Oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas.	47,0	0,7	51,0	32,0
Estímulo à participação em instâncias de representação discente (DCE)	60,0	0,4	0,7	29,0
Serviços e programas de apoio ao discente (monitorias, núcleo de	64,0	0,0	0,7	29,0

apoio ao estudante - NAE)				
Políticas de atendimento ao egresso				
Manutenção de contato com o egresso	54,0	0,7	0,8	32,0
Oferta de Atividades Promotoras de Educação Continuada	54,0	14,0	0,4	29,0
Acompanhamento da Inserção dos Egressos no Mercado de Trabalho	53,0	0,7	0,7	32,0
Processo Seletivo Para Pós-Graduação	47,0	14,0	0,4	36,0
DISCENTE				
Políticas de atendimento ao estudante				
Apoio à monitoria	37,0	0,30	0,9	25,0
Apoio à permanência na Faculdade	56,0	0,21	12,0	11,0
Oferta de intercâmbios e viagens acadêmicas.	0,23	0,17	25,0	32,0
Estímulo à participação em instâncias de representação discente (DCE)	0,24	0,25	15,0	36,0
Serviços e programas de apoio ao discente (monitorias, núcleo de apoio ao estudante - NAE)	0,26	25,0	14,0	34,0
DISCENTE				
Políticas de atendimento ao egresso				
Manutenção de contato com o egresso	28,0	26,0	1,1	35,0
Oferta de Atividades Promotoras de Educação Continuada	25,0	25,0	1,3	37,0
Acompanhamento da Inserção dos Egressos no Mercado de Trabalho	24,0	25,0	1,0	41,0
Processo Seletivo Para Pós-Graduação	21,0	24,0	1,0	46,0

5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação às políticas de pessoal, no ano de 2022, assim como nos anos anteriores, as FISJT mantiveram o estímulo e o apoio aos docentes e ao corpo técnico-administrativo da IES para aprimoramento da formação acadêmica, contribuindo, de maneira indireta, para a crescente aprendizagem do corpo discente.

Com o objetivo de consolidar um modelo de gestão acadêmica e de governança institucional baseada no uso de indicadores e centrado em melhorias contínuas, a IES traçou como meta para 2022 aprimorar a capacitação e a qualificação do corpo docente e dos técnicos administrativos para a consecução dos objetivos institucionais.

Com o objetivo de consolidar um modelo de gestão acadêmica e de governança institucional baseada no uso de indicadores e centrado em melhorias contínuas, a IES traçou como meta para 2022 aprimorar a capacitação e a qualificação do corpo docente e dos técnicos administrativos para a consecução dos objetivos institucionais.

Assim, foram realizadas capacitações direcionadas, principalmente, para a área de tecnologia educacional, para os docentes, contribuindo para o aperfeiçoamento desse segmento. A escolha por capacitações exclusivamente nesta área de aperfeiçoamento deve-se ao fato de que com a implantação da oferta de cursos em EaD era necessário qualificar e atualizar o corpo docente quanto ao uso das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela plataforma, principalmente para os professores que iriam ministrar aulas em EaD. Com o apoio do Campus Virtual, foram realizadas oficinas para o uso da Blackboard Open LMS (Learning Management System) para aulas tanto na modalidade em EaD como híbrida.

No ano de 2022, além da promoção de capacitação para o uso de ferramentas tecnológicas, visando solucionar questões relacionadas ao processo ensino-aprendizagem, a IES manteve a política de incentivo educacional à graduação do corpo técnico-administrativo, visando desenvolver o aprimoramento dos funcionários da Instituição.

Além disso, ao longo de 2022, novas contratações foram realizadas, tanto em relação ao corpo técnico-administrativo quanto à coordenação dos cursos e ao corpo docente da Instituição, visando qualificar esses segmentos da comunidade acadêmica.

Algumas considerações são importantes a partir da análise dos dados:

- Os docentes se sentem satisfeitos com os atendimentos prestados pelos setores administrativos da Instituição, registrando um índice

mínimo de 70%. Um dado chama a atenção na planilha dos professores, o percentual, mesmo que reduzido, do desconhecimento de algumas áreas internas e de apoio da Instituição. No entanto, cabe ressaltar que 100% dos docentes sentem-se satisfeitos quanto ao atendimento do serviço dos profissionais da área de Tecnologia de Informação (TI)

- Em relação aos discentes embora a avaliação dos muitos satisfeitos e satisfeitos supere os 60%, chama a atenção o número reduzido de discentes que se declaram indiferentes às questões avaliadas, demonstrando pouco engajamento dos mesmos com as estruturas de apoio.
- Quanto aos técnicos administrativos, destaca-se o percentual pequeno de insatisfação quanto ao aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho em relação ao grau de satisfação.
- No que se refere à Autoavaliação, verifica-se que, em média, 90% dos docentes estão satisfeitos com o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas, principalmente em relação à capacidade de implementação de inovações metodológicas no desenvolvimento das aulas.
- No quesito, Autoavaliação, verifica-se uma média de 70% de satisfação do corpo técnico-administrativo nos quesitos planejamento, avaliação, domínio de ferramentas tecnológicas e capacidade de implementação de inovações metodológicas nas suas atividades profissionais. No entanto, chama a atenção o percentual de 40% na participação em cursos, seminários e palestras, demonstrando a necessidade de um maior incentivo da Instituição quanto à busca pela qualificação a este grupo de colaboradores.
- Com relação ao clima organizacional, o percentual de quase 100% de satisfação dos docentes demonstra que esses consideram ter um bom relacionamento com a Direção Acadêmica, Coordenação do Curso, colegas professores, funcionários e alunos.

- Da mesma forma, observa-se que, embora a diferença seja pouco significativa quanto ao grau de satisfação do clima organizacional entre os docentes e técnicos-administrativos, os resultados demonstram que há ainda uma pequena parcela de colaboradores (70%) que não se sente plenamente satisfeito com o clima organizacional. Este resultado aponta um certo grau de fragilidade nesse quesito, havendo necessidade de se buscar alternativas para oferecer a todos os colaboradores um ambiente institucional satisfatório.

Itens Avaliados	Docentes			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
COMO VOCÊ AVALIA:				
As informações prestadas pela secretaria acadêmica	70,8	17,9	7,2	3,6
Desempenho do atendimento da equipe Técnico-Administrativo da São Judas	78,0	10,7	3,6	7,1
Atendimento do Serviço dos profissionais da área de tecnologia de informação (TI) na prestação de suporte no Ambiente Virtual de Aprendizagem - Campus Virtual e Google Meet	100,0	0,0	0,0	0,0

As informações prestadas pela recepção e pelo atendimento atende as suas expectativas	75,0	10,7	7,1	7,1
Ao desempenho do atendimento do setor de RH	75,0	10,7	10,7	3,6
A qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores e funcionários), ao docente	89,2	7,1	7,1	3,6
O nível de preocupação da São Judas com seu corpo docente	71,4	10,7	17,8	0,0
Os benefícios sociais oferecidos pela São Judas para seus professores	35,7	14,3	25,0	25,0
O empenho da São Judas para a promoção da qualificação do seu corpo docente	60,9	21,4	10,7	7,1
O Plano de Cargos e Salários da São Judas	53,6	7,1	28,6	10,7
O Plano de Saúde oferecido pela São Judas ao seu corpo docente	7,1	25,0	14,7	53,6

Itens Avaliados	Discentes			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
As informações prestadas pela secretaria acadêmica	70,5	16,4	9,8	3,3
Desempenho do atendimento da Técnico-Administrativo da São Judas	67,2	21,3	9,0	2,5
Atendimento do Serviço dos profissionais da área de tecnologia de informação (TI) na sua prestação de suporte no Ambiente Virtual de Aprendizagem - Campus Virtual e Google Meet	63,1	18,0	10,6	8,2
O desempenho do atendimento do setor financeiro	73,0	18,0	6,5	2,5
As informações Prestadas Pela Recepção E Atendimento Atende As Suas Expectativas	79,5	13,1	5,0	2,5
A qualidade da informação prestada pelos integrantes do curso (gestores, docentes e funcionários), aos seus usuários	80,3	13,9	5,7	0,0

Itens Avaliados	Técnico Administrativo
-----------------	------------------------

COMO VOCÊ AVALIA:	5 e 4	3	2 e 1	NC
O pessoal Técnico-Administrativo da São Judas	74,0	15,0	0,3	0,9
O Serviço dos profissionais da área de Tecnologia de Informação (TI)	71,0	0,6	1,5	0,9
O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho	63,0	11,0	1,5	11,0
Os benefícios oferecidos pela São Judas para seus colaboradores	41,0	12,0	36,0	0,9
Atenção a saúde funcional dada pela São Judas	53,0	0,6	36,0	0,6
Qualificação dos colegas de trabalho	68,0	15,0	1,2	0,6

Itens Avaliados	Docentes			
AUTOAVALIAÇÃO	5 e 4	3	2 e 1	NC
Participação Em Cursos, Seminários E Palestras	82,0	0,11	0,7	0,00
Produção E Publicação De Artigos	75,0	0,07	14,4	0,00
Assiduidade	100,0	0,00	0,0	0,00
Pontualidade	100,0	0,00	0,0	0,00
Planejamento E Avaliação Constante Do Andamento Da Disciplina Que Ministra	93,0	0,00	0,4	0,00
Domínio De Ferramentas Tecnológicas Utilizados Para O Desempenho De Suas Atividades Profissionais	96,0	0,00	0,4	0,00
Capacidade de implementação De Inovações Metodológicas No Desenvolvimento Das Aulas	90,0	0,00	11,0	0,00
Capacidade de implementação De Inovações Tecnológicas E Metodologias Adquiridos Nas Capacitações Acadêmicas Da São Judas	90,0	0,04	0,4	0,04

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
AUTOAVALIAÇÃO	5 e 4	3	2 e 1	NC
Participação Em Cursos, Seminários E Palestras	44,0	24,0	12,3	18,0
Assiduidade	79,0	0,9	0,6	0,6

Pontualidade	79,0	12,0	0,3	0,6
Planejamento E Avaliação Constante Do Andamento do seu setor/área	76,0	0,9	0,9	0,6
Domínio De Ferramentas Tecnológicas Utilizados Para o Desempenho De Suas Atividades Profissionais	76,0	0,6	0,6	12,0
Capacidade de implementação De Inovações Metodológicas No Desenvolvimento das suas atividades	76,0	0,9	0,9	0,6
Capacidade de implementação de inovações tecnológicas e metodologias adquiridos nas capacitações da São Judas	70,0	12,0	0,9	0,9

Itens Avaliados	Docentes			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
CLIMA ORGANIZACIONAL				
Relacionamento com a Direção Acadêmica	89,0	0,07	0,0	0,04
Relacionamento com a Coordenação Do Curso	97,0	0,04	0,0	0,00
Relacionamento com os colegas docentes	96,0	0,00	0,0	0,04
Relacionamento com os funcionários	96,0	0,00	0,0	0,04
Relacionamento com os Estudantes	100,0	0,00	0,0	0,00

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
CLIMA ORGANIZACIONAL				
Relacionamento Entre funcionários	85,0	0,6	0,3	0,6
Relacionamento funcionários com docentes	73,0	12,0	0,0	15,0
Relacionamento dos funcionários com estudantes	67,0	12,0	0,0	21,0
Relacionamento dos funcionários com a coordenação do curso	76,0	12,0	0,0	12,0
Relacionamento dos funcionários com a Direção Acadêmica	79,0	0,9	0,3	0,9
Clima de cooperação	70,0	0,3	18,3	0,6
Ética nas relações internas da São Judas	70,0	0,3	12,9	0,6
Satisfação com as atividades que desenvolve	82,0	0,9	0,3	0,6
Valorização enquanto profissional da São Judas	64,0	0,3	15,2	0,6

5.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No ano de 2022, em relação à Dimensão 6 (organização e gestão institucional) do Eixo 4, as FISJT implementaram ações voltadas para a reestruturação do planejamento institucional, consolidado no PDI 2021-2024, em decorrência das novas demandas da Instituição.

Pensando na política de gestão da Instituição, que tem como meta buscar o credenciamento de novos cursos em EaD, vem consolidar a eficiência na prestação de serviços educacionais da IES à sociedade civil, que visa respostas ágeis e modernas às novas demandas e aos desafios do nosso tempo, bem como à propagação da marca São Judas Tadeu no mercado educacional.

O ano de 2022 foi, então, pautado na organização, estruturação e preparação para ofertar os cursos de Administração e Ciências Contábeis na modalidade EaD, no segundo semestre de 2022, bem como preparar o corpo docente, discente e técnico-administrativo para a implantação desses dois cursos.

Assim, para atender à implantação dos cursos em EaD, os professores foram informados, na primeira reunião docente do ano, da necessidade de revisar os Planos de Ensino, adequando suas metodologias de sala de aula à modalidade em EaD. A Instituição entende que a atualização permanente dos Planos de Ensino articulado com o setor produtivo, mantém-os alinhados com a demanda de formação profissional para o mercado, por isso solicita ao corpo docente que a cada início de semestre esses Planos sejam revisados. Cabe ressaltar que o aprimoramento e a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo estão entre as metas da IES para 2023.

Além disso, as atividades de planejamento acadêmico que envolvem o corpo docente e técnico-administrativo com relação à comunicação, tais como: informações acadêmicas, cumprimento do calendário acadêmico, prazo de entregas das demandas, atendimento às solicitações dos docentes e discentes pelo corpo técnico administrativo, etc. , necessitam ser aprimorados para que possam atingir os objetivos institucionais previstos para 2023.

Levando em consideração as análises realizadas, destaca-se os seguintes

pontos:

- O índice de 80% demonstra, quanto à organização e gestão da Instituição que os docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Já os discentes e os técnicos-administrativos apontam para uma média de 70% de satisfação. Observa-se que a diferença entre os docentes e os demais grupos (discentes e técnico-administrativos) é de apenas 10%, portanto, recomenda-se que as ações adotadas até o momento sejam revistas para que essa diferença atinja 100% de aprovação.
- Quanto ao nível de satisfação dos docentes e discentes com relação às ações da Direção Geral das Faculdades, observa-se que 70% dos docentes estão satisfeitos, no entanto os técnicos-administrativos não ultrapassam o percentual de 60%. Sugere-se que essas ações sejam reavaliadas pela Direção Geral a fim de identificar essas fragilidades e saná-las.
- Com relação às ações da Direção Acadêmica, verificou-se que mais de 80% dos docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as ações realizadas pela Direção Acadêmica. Recomenda-se que essas ações tenham continuidade e novas ações venham a ser agregadas a fim de aprimorar as políticas adotadas nesta gestão.
- No que se refere às ações desenvolvidas nos cursos de Pós-Graduação, os docentes apontaram um grau de satisfação de 50%. Sugere-se que as ações atualmente implementadas sejam avaliadas a fim de identificar as fragilidades, objetivando a divulgação dos cursos de Pós-Graduação à comunidade acadêmica, bem como que sejam intensificadas as políticas de incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa e de iniciação científica também nos cursos de Pós-Graduação da Instituição.
- Quanto ao grau de satisfação dos docentes em relação às ações desenvolvidas pelas coordenações dos cursos de graduação, destaca-se que, em média, 80% dos docentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as iniciativas, atendimento aos docentes e articulação

com as áreas de ensino, pesquisa e extensão realizadas pelas coordenações dos cursos.

- Neste mesmo quesito, o índice de 50% demonstra que apenas metade dos discentes consideram-se satisfeitos com as iniciativas e divulgação dos programas de estágios, trainees entre outros. Chama a atenção o percentual de apenas 30% quanto à articulação dos cursos com as áreas de ensino, pesquisa e extensão. Recomenda-se que essas fragilidades sejam avaliadas pelas coordenações dos cursos de Graduação.
- Percebe-se que há fragilidades com relação às iniciativas e ao atendimento do docente pela Secretaria de Ensino da Graduação. O índice percentual de 75%, apontado pelos docentes, embora seja considerado na média, demonstra que há necessidade de essas ações serem analisadas e avaliadas a fim de detectar as falhas e aprimorar o serviço oferecido pela Secretaria.
- Quanto ao grau de satisfação dos discentes com as ações da Secretaria de Ensino da Graduação, os dados demonstram que menos de 40% dos discentes estão satisfeitos com as iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão, enquanto 35% dos discentes desconhecem ou não tem interesse sobre as iniciativas da Secretaria. Indicamos a necessidade de verificar essas fragilidades, buscando saná-las para oferecer um serviço de melhor qualidade.
- Já com relação ao quesito referente às ações proativas, inovadoras e de decisão da Secretaria de Ensino da Graduação, os dados compilados dos técnicos-administrativos corroboram com a avaliação feita pelos discentes, pois, de igual modo, 40%, em média, consideraram que não atende às suas necessidades de informações. Há de se mencionar também que apenas 6,0% estão satisfeitos com a capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético na Secretaria, o que sugere que seja reavaliada a forma como estão sendo conduzidas essas ações pela Secretaria, principalmente com

relação ao clima organizacional, além de avaliar também como estão sendo comunicadas as informações pela Secretaria.

- No que se refere à Tecnologia de Informação, os docentes indicaram que estão 100% satisfeitos com o atendimento, disponibilização e atualização das informações. No entanto, os discentes apontaram um grau de satisfação de menos de 60% nesses mesmos quesitos, bem como os técnicos-administrativos, pois, embora o índice percentual de satisfação esteja em torno de 60%, chamou a atenção o fato de estarem insatisfeitos ou muito insatisfeitos quanto à disponibilidade e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela Tecnologia da Informação.

Itens Avaliados	Docente			
Organização e Gestão da Instituição	5 e 4	3	2 e 1	NC
Sistema de monitoramento, vigilância e segurança oferecido a comunidade acadêmica	82,0	0,04	0,0	0,14
A São Judas oportuniza condições para seu desenvolvimento pessoal profissional	72,0	0,11	1,1	0,07
Satisfação quanto à organização da Estrutura Acadêmica da São Judas	79,0	0,11	11,0	0,00
Satisfação em fazer parte da São Judas	89,0	0,04	0,7	0,00
Ações implementadas pela Direção Geral das Faculdades	82,0	0,07	0,0	0,11
Ações implementadas pela Direção Acadêmica	89,0	0,07	0,0	0,04
Ações implementadas pela Coordenação dos cursos	85,0	0,07	0,0	0,07
Ações implementadas pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE)	75,0	0,07	0,4	0,14
Ações implementadas pelas Coordenações de Pesquisa e Pós-Graduação	61,0	0,07	0,4	0,29

Itens Avaliados	Discente			
Organização e Gestão da Instituição	5 e 4	3	2 e 1	NC
Sistema De Monitoramento, Vigilância E Segurança Oferecido A Comunidade Acadêmica	69,7	14,8	5,7	9,8
Condições oferecidas pela São Judas para o seu desenvolvimento pessoal e profissional	74,6	15,6	8,2	1,6

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Organização e Gestão da Instituição				
Sistema De Monitoramento, Vigilância E Segurança Oferecido A Comunidade Acadêmica	44,6	0,15	27,0	0,09
Como Você Avalia A Imagem Interna Da São Judas	53,0	0,03	36,0	0,09
Em fazer parte da São Judas	73,0	0,09	0,9	0,09
Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da São Judas	56,6	0,12	12,6	0,09
Condições oferecidas para o seu desenvolvimento pessoal e profissional	65,0	0,09	1,8	0,09
Tipo de convivência interna da São Judas que favorece a formação de cidadãos éticos socialmente responsáveis.	71,0	0,09	1,5	0,09
Organização da estrutura acadêmica da São Judas	60,0	0,24	0,9	0,09

Itens Avaliados	Docente			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Direção Geral da São Judas				
Com as iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da secretaria de ensino de graduação e pós-graduação	71,0	0,07	0,8	0,14
Com as políticas de promoção da São Judas no âmbito universitário, político e comunidade externa	68,0	0,14	1,1	0,07
Com as políticas de promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes	68,0	0,14	1,1	0,07
Com a gestão das atividades acadêmicas e administrativas	72,0	0,14	1,1	0,04
Com a transparência das ações de coordenação, planejamento e execução do plano orçamentário da Instituição	61,0	0,07	11,4	0,18

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Direção Geral da São Judas				
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	59,0	0,18	0,9	0,15
Incentivo à avaliação e consolidação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)	38,9	0,21	0,3	0,29
Promoção de integração de ações de ensino-aprendizagem entre os cursos	44,9	0,21	0,0	0,26
Incentivo à atualização dos conhecimentos junto aos colaboradores	60,0	0,21	0,9	0,09
Utilização dos resultados de avaliações para a melhoria dos Cursos	38,9	0,21	0,6	0,26
Cumprimento da legislação e normas institucionais	50,6	0,18	0,9	0,18
Objetivos e metas da sua Coordenação	56,0	0,18	0,3	0,24

Políticas de promoção da São Judas no âmbito universitário, político e comunidade externa	60,0	0,21	0,9	0,12
Políticas de promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes	38,9	0,24	0,3	0,26
Transparência das ações de coordenação, planejamento e execução do plano orçamentário da Instituição	35,6	0,18	1,8	0,24

Itens Avaliados	Docente			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Direção Acadêmica				
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Direção Acadêmica das Faculdades	82,0	0,11	0,0	0,07
Incentivo da Direção Acadêmica à avaliação e consolidação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)	89,0	0,00	0,0	0,11
Integração de ações de ensino-aprendizagem entre os cursos promovida pela Direção Acadêmica	89,0	0,04	0,0	0,07
Incentivo da Direção Acadêmica para a atualização didático-pedagógica do corpo docente	82,0	0,07	0,4	0,07
Política adotada para o cumprimento dos objetivos e metas das coordenações	78,0	0,07	0,4	0,11
Atribuições e ações do NDE dos cursos	85,0	0,04	0,0	0,11

Itens Avaliados	Docente			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Coordenação Pesquisa e de Pós Graduação				
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão das Faculdades para o desenvolvimento da Iniciação Científica e da Pós-Graduação	54,0	0,11	1,1	0,25
Incentivo das Faculdades ao docente para a implementação de projetos de Iniciação Científica	57,0	0,07	1,1	0,25
Divulgação pelas Faculdades dos projetos de pesquisa de Iniciação Científica realizados ou em andamento	57,0	0,07	1,1	0,25
Política de implementação dos cursos de Pós-Graduação das Faculdades	53,0	0,11	1,1	0,25

Itens Avaliados	Docente			
	5 e 4	3	2 e 1	NC
Coordenação dos Cursos de Graduação				
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Coordenação das Faculdades	78,0	0,07	0,4	0,11
Atendimento aos docentes pela Coordenação das Faculdades	82,0	0,07	0,4	0,07
Articulação com as áreas de ensino, pesquisa e extensão realizada pela	78,0	0,00	0,7	0,14

Coordenação das Faculdades				
----------------------------	--	--	--	--

Itens Avaliados	Discente			
Coordenação dos Cursos de Graduação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	51,2	23,0	7,4	18,0
Divulgação de programas de estágios, trainees e outras oportunidades pela coordenação das Faculdades	46,8	22,1	10,7	20,5
Articulação com as áreas de ensino, pesquisa e extensão	36,9	23,0	6,6	33,6

Itens Avaliados	Docente			
Secretaria de Ensino da graduação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da Secretaria de Ensino de Graduação das Faculdades	68,0	0,7	0,7	18,0
Atendimento às necessidades informacionais do docente da Secretaria de Ensino de Graduação das Faculdades	75,0	0,4	0,7	14,0

Itens Avaliados	Discente			
Secretaria de Ensino da graduação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão da secretaria de ensino de graduação	38,5	20,5	5,7	35,2
Satisfação com o retorno das informações do setor de atendimento às demandas solicitadas	64,8	16,4	10,6	8,0

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
Secretaria de Ensino da graduação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Iniciativas para ações proativas, inovadoras e de decisão	35,9	0,18	0,9	0,29
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético	6,0	0,12	0,6	0,24
Atendimento às necessidades Informacionais dos colaboradores	47,0	0,24	0,9	0,21
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas	38,0	0,21	12,6	0,24

Itens Avaliados	Docente			
Tecnologia de informação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos discentes pela área de Tecnologia de Informação (TI)	100,0	0,0	0,0	0,0

Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	93,0	7,0	0,0	0,0
---	------	-----	-----	-----

Itens Avaliados	Discente			
Tecnologia de informação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos discentes pela área de Tecnologia de Informação (TI)	59,8	13,9	10,7	15,6
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	57,4	20,5	6,6	15,6

Itens Avaliados	Técnico Administrativo			
Tecnologia de informação	5 e 4	3	2 e 1	NC
Atendimento e suporte às necessidades informacionais dos funcionários pela área de Tecnologia de Informação (TI)	64,7	8,8	20,6	5,9
Disponibilização e atualização constante de informações úteis e fidedignas pela área de Tecnologia de Informação (TI)	58,9	5,9	29,4	5,9

5.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Instituição adota como estratégias de gestão econômico-financeira a promoção de adequadas condições de funcionamento das atividades das Faculdades, prioritariamente aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando à disposição os bens móveis e equipamentos necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio.

Mesmo passando por dificuldades financeiras que levaram a Instituição a solicitar o Plano de Recuperação Judicial, e enfrentando os desafios educacionais do momento atual, com o objetivo de viabilizar a reestruturação administrativa e a sustentabilidade financeira necessárias, no ano de 2022, as FISJT mantiveram algumas ações desenvolvidas em 2021.

Assim, com o objetivo de viabilizar as ações acadêmicas, a Instituição elaborou o planejamento econômico-financeiro a partir dos seguintes indicadores:

- Solicitação de Plano de Recuperação Judicial em junho de 2022.
- Abertura de novos pólos de ensino e de cursos em EaD nos próximos anos.

- Desempenho econômico-financeiro da Instituição nos três últimos anos.
- Análise do comportamento do mercado financeiro nos três últimos anos.
- Análise dos preços dos serviços educacionais nas outras instituições da região.
- Levantamento dos custos operacionais e dos investimentos necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação dos cursos de graduação e programas de pós-graduação, das atividades de pesquisa/iniciação científica e extensão, com ênfase para os seguintes aspectos:
 - Contratação e capacitação dos recursos humanos (professores e pessoal não-docente), além da estruturação de um plano de carreira para todos os colaboradores.
 - Ampliação e melhoria do acervo da biblioteca.
 - Ampliação e atualização tecnológica de equipamentos e aparelhos para os laboratórios e serviços técnicos, sobretudo, recursos de computação e informática.
 - Ampliação reforma e readaptação da infraestrutura física e de apoio.
 - Implementação e consolidação do processo de avaliação institucional.
 - Contínua adequação da infraestrutura física aos requisitos de acessibilidade a pessoas portadoras de necessidades especiais.

O resultado da pesquisa demonstra que 40% dos alunos desconhecem as políticas de incentivo financeiro interno e externo a bolsas de estudo.

Política de Atendimento aos Discentes	4 e 5	3	1 e 2	NC
Sustentabilidade financeira				
Políticas de incentivo financeiro interno (crédito educativo, bolsa de estudo)	48,3	16,4	14,0	21,3
As Políticas de incentivo financeiro externo - Fies, Pravalor, Credies Descontos, etc. atendem suas expectativas	37,2	14,0	10,7	38,0

5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A IES deu sequência na implementação de seu plano de desenvolvimento institucional, promovendo ações de manutenção, desenvolvimento e ampliação de pontos da sua infraestrutura física, realizando inúmeras atividades nessa dimensão.

5.5.1. 5.5.1 Dimensão (7): Infraestrutura Física

A instituição já utiliza as ferramentas do Google for Education como apoio pedagógico em sala de aula, mas a oferta de cursos em EAD e a ampliação da carga horária de disciplinas semipresenciais exigiu a aquisição de ferramentas mais robustas e com outros recursos. Assim entre 2020 e 2022 compõem o ambiente virtual de aprendizagem: blackboard, unidades de aprendizagem da SAGAH, a plataformas DNA SJT de gerenciamentos de trabalhos de conclusão de curso, projetos e estágios, o banco de questões Avalia, a plataformas Ally de acessibilidade e as bibliotecas Digitais SAGAH e SARAIVA. No segundo semestre de 2022, a Instituição optou por realizar as aulas por videoconferência no modelo híbrido e na modalidade em EaD pela ferramenta Meet, do Google for Education. Por estar remoto durante dois anos, retornando com aulas presenciais em 2022, porém, dentro da nova estrutura implementada pela Instituição, com cursos presenciais de segunda-feira à quarta-feira, a comissão optou por centrar a análise na avaliação das plataformas on-line embora os demais itens de estrutura física tenham sido avaliados para compor o relatório integral do ano base 2023.

Assim, alguns pontos devem ser considerados da análise da Plataforma On-line, Eixo 5: Dimensão 7 - Infraestrutura:

- A análise das respostas traduz a total adquirência dos docentes nas plataformas digitais da instituição e no ambiente virtual utilizado em 2022. Os dados apontam mais de 90% de avaliação positiva em relação às ferramentas utilizadas pelos docentes. Cabe ressaltar que o sucesso deste item deve-se à metodologia de ensino adotada pela

instituição e pela dedicação do corpo docente quanto ao seu uso e inovação. Além disso, os índices demonstram que, neste grupo, o grau de satisfação com a Biblioteca Virtual e com o Campus Virtual atingiu um percentual de 100% nestes dois quesitos.

- Por outro lado, os discentes apontam 70% de satisfação com as ferramentas virtuais, disponibilizadas na Plataforma On-line, destacando-se o item referente aos Tutoriais On-line por apresentar um percentual de apenas 50% de satisfação. Apesar de ser considerado um percentual aceitável, recomenda-se buscar identificar quais aspectos ainda apresentam fragilidades para que seja aperfeiçoado o uso dessas ferramentas, tendo em vista que a Instituição ampliou a oferta de cursos na modalidade em EaD.
- Quanto aos resultados dos técnicos-administrativos, verificou-se que o percentual de satisfação e de muito satisfeito ficou em torno de 50%, destacando o item Ferramentas Do Google que obteve um percentual de 70%. Tal resultado pode ter ocorrido devido ao desconhecimento dos colaboradores do funcionamento destas ferramentas, tendo em vista serem utilizadas para o desenvolvimento de práticas pedagógicas, portanto, voltadas para o ensino. Recomenda-se que seja enfatizada a importância de todos os colaboradores da Instituição conhecerem não só as ferramentas utilizadas no seu trabalho diário, mas também aquelas usadas pelos alunos e docentes em suas aulas.

Destaca-se aqui a implantação do serviço de suporte ao aluno e professor realizado diariamente das 18h30 às 22h com o atendimento dos tutores de polo e equipe de TI para auxiliar em tempo real a comunidade acadêmica.

Dentro de um processo de melhoria contínua as Faculdades podem ampliar a oferta e uso dos tutoriais junto aos professores(as) e alunos (as), bem como publicizar as novidades de cada plataforma.

Itens Avaliados	Docentes			
Plataforma Online	5 e 4	3	2 e 1	NC

Portal Acadêmico- Perseus	92,0	0,07	0,0	0,00
Ferramentas Do Google	96,0	0,04	0,0	0,00
Blackboard	96,0	0,00	0,0	0,04
Biblioteca Virtual	100,0	0,00	0,0	0,00
Campus Virtual	100,0	0,00	0,0	0,00
Suporte Online Para Alunos	71,0	0,04	0,7	0,18
Tutoriais Online	79,0	0,04	0,4	0,14

Itens Avaliados	Discentes			
Plataforma Online	5 e 4	3	2 e 1	NC
Portal Acadêmico- Perseus	75,0	0,12	1,1	0,01
Ferramentas Do Google	77,0	0,10	1,0	0,03
Blackboard	75,0	0,10	1,0	0,06
Biblioteca Virtual	60,8	0,16	1,0	0,06
Campus Virtual	81,0	0,10	3,6	0,00
Suporte Online Para Alunos	60,0	0,17	1,5	0,08
Tutoriais Online	55,0	0,18	1,1	0,16

Itens Avaliados	Técnico-Administrativo			
Plataforma Online	5 e 4	3	2 e 1	NC
Portal Acadêmico- Perseus	50,0	0,12	1,5	0,24
Ferramentas Do Google	73,0	0,12	0,0	0,15
Blackboard	44,0	0,15	0,0	0,41
Biblioteca Virtual	50,0	0,15	0,0	0,35
Campus Virtual	47,0	0,15	0,0	0,38
Suporte Online Para Alunos	44,0	0,15	0,0	0,41
Tutoriais Online	41,0	0,18	0,3	0,38

6. FRAGILIDADES, AÇÕES REALIZADAS E PROPOSTAS DE MELHORIAS RELATÓRIO PARCIAL (1): 2023 – ANO BASE 2022

Com base nas ações realizadas pela IES apresentadas acima, a CPA identificou as principais fragilidades e potencialidades da Instituição. Essas informações serão repassadas para a direção, a fim de que a mesma realize o planejamento necessário junto aos setores, visando a correção necessária e a melhoria na qualidade de suas ações.

EIXO 1 : Planejamento e Avaliação DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação planejamento principalmente junto aos discentes e técnicos administrativos	<ol style="list-style-type: none"> 1.Planejamento realizado com os gestores de área. 2. Divulgação das diretrizes gerais do planejamento na reunião docente com a participação dos técnicos administrativos no 1º semestre de 2022. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um programa de comunicação interno que tenha como objetivo fortalecer os canais junto aos alunos. 2. Difundir a missão, visão e diretrizes da faculdade como uma marca. 3. Realizar reuniões mensais junto aos técnicos administrativos e docentes apontando o andamento do planejamento e as novas ações.
Comunicação dos processos avaliativos internos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação dos resultados obtidos na Avaliação Institucional 2022 (em formato slides) 2. Elaboração de uma campanha de sensibilização e comunicação da importância da participação no processo de avaliação interna. 3. Revisão dos instrumentos avaliativos e reestruturação dos questionários 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliar a conscientização sobre a importância da participação de todos os segmentos avaliativos. 2. Incluir nas reuniões dos gestores de área junto a sua equipe os resultados obtidos junto às pesquisas de avaliação. 3. Sensibilização e divulgação da Avaliação Institucional. 4. Permanente revisão dos instrumentos avaliativos pela CPA. 5. Identificar e corrigir as fragilidades

		apontadas pelos instrumentos de avaliação, adequando-os à próxima avaliação.
Revisão dos instrumentos de avaliação	<p>1. As adequações realizadas foram aceitas, pois permitiam uma avaliação mais adequada ao entendimento dos segmentos avaliativos.</p> <p>2. Ampliação das questões dos questionários para todos os segmentos e testagem no Campus Virtual dos instrumentos.</p>	1. Realizar uma nova revisão nos questionários buscando adaptar à modalidade em EaD.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação junto aos técnicos administrativos e discentes		<p>1. Criar um programa de comunicação interno que tenha como objetivo divulgar os norteadores estratégicos da Instituição</p> <p>2. Criar estratégias de comunicação dos PDI e dos PPC, destacando as inovações e diferenciais dos mesmos dentro de uma linha de comunicação adequada ao perfil do ouvinte.</p> <p>3. Realizar reuniões temáticas com as equipes de docentes e técnicos.</p> <p>4. Encaminhar a todos os encarregados as políticas internas vinculadas à Faculdade.</p>
Crescimento das ações incorporadas ao planejamento estratégico a partir dos resultados da CPA	1. Apresentação dos dados do resultado à direção, coordenadores de curso e professores.	<p>1. Construir um processo de trabalho interno que permita o uso dos resultados e apontamentos da CPA como uma ferramenta de ajuste estratégico do PDI.</p> <p>2. Sensibilizar as coordenações de curso da importância de incorporar em seus planos de ação os resultados advindos da avaliação da CPA.</p> <p>3. Sensibilizar a direção geral e acadêmica da importância de difundir as</p>

		estratégias entre a comunidade. 4. Criar campanhas promovendo os resultados da CPA e as ações de melhorias realizadas pela Instituição a partir desses resultados com divulgação ampla a toda a comunidade acadêmica.
Dificuldade de monitorar as ações implementadas		1. Criar indicadores de controle. 2. Utilizar ferramentas de gerenciamento de projetos. 3. Incluir a participação da equipe multidisciplinar.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 03: Responsabilidade Social		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação	1. Não foram realizadas ações de comunicação envolvendo esse eixo.	1. Criar um programa interno de Responsabilidade Social que esteja incluso todas as ações planejadas para o ano.
Não temos um programa de responsabilidade social e sim realizamos ações isoladas com inclusão da temática.	1. Foram realizadas ações voltadas à responsabilidade social (SAJUP e NAF). 2. Realização de campanhas de conscientização social e incentivo ao voluntariado como a campanha de arrecadação de alimentos e a campanha "Natal solidário", com a doação para uma instituição carente .	

EIXO 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA

Baixa adesão dos alunos aos programas de Iniciação científica, monitoramento e nivelamento	1. Ampliação da oferta dos cursos em EaD (Administração e Ciências Contábeis) .	1. Implementar a abertura dos Programas de Iniciação Científica com temas de impacto social. 2. Criar campanha de sensibilização para atrair novos alunos para a área de pesquisa científica, monitoramento e nivelamento. 3. Realizar uma pesquisa junto aos alunos para avaliar as temáticas de interesse dos mesmos. 4. Solicitar aos docentes que apresentem temas de interesse. 5. Disponibilizar as ferramentas digitais para publicação eletrônica. 6. Retomar a realização da Semana Acadêmica (UFA).
Oferta de cursos de extensão EAD		1. Estruturar trilhas de formação on-line com unidades SAGAH, objetivando a transversalidade de temas e a formação complementar.
Aproximar o mercado da academia		1. Propor às empresas conveniadas um programa de troca de experiências, bem como geração de situações reais para trabalhar em sala de aula.
Ampliar o uso de novas ferramentas de tecnologia educacional	1. Programa de Capacitação Docente em ferramentas de tecnologia e estratégias digitais educacionais.	1. Liberar novas ferramentas para uso de docentes e discentes que constam no ambiente virtual de aprendizagem. 2. Comunicação das vantagens do ensino em EaD e os seus diferenciais.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Comunicação com a Sociedade

Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação interna e externa	1. Aprimoramento das ferramentas de comunicação externa e interna	1. Intensificar os modelos de comunicação interna e externa
Uso do e-mail		1. Sensibilização para a utilização das

institucional como ferramenta de comunicação		ferramentas de comunicação instituídas pela IES.
Identidade Visual		<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir um plano de comunicação da Instituição. 2. Revisar a qualidade das informações visuais. 5. Pensar novas estratégias de atendimento e comunicação com os alunos.
Atendimento		<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar indicadores de atendimento. 2. Identificar os entraves do processo de atendimento. 3. Identificar as responsabilidades dos processos junto aos encarregados. 4. Proporcionar treinamento às equipes que se relacionam diretamente com os discentes.
Site	1. Implementação do site em abril de 2022.	1. O lançamento do novo site foi realizado junto aos colaboradores e docentes.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação dos programas de apoio ao discente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Bolsas de Estudos para os alunos em virtude da crise econômica. 2. Programa de Bolsa de Estudo com 100% de subsídio: Bolsa Sandra Mierczynski. 3. Ampliação do atendimento da equipe de suporte de tecnologia e acesso à plataforma do Campus Virtual, devido à ampliação da oferta de cursos em EaD (monitoria em EaD). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um programa de comunicação interno que tenha como objetivo divulgar todos os espaços e serviços que a Instituição oferta aos seus alunos. 2. Manutenção e ampliação dos programas de incentivo que promovam o ingresso e permanência dos discentes 3. Implementação de ferramentas para agilizar a divulgação dos serviços de atendimento. 4. Sensibilizar para a importância da participação discente na resolução de dificuldades de aprendizagem.

	<p>4. Programa de Bolsas Corporativas com descontos de até 80%.</p>	<p>5. Retomar as viagens acadêmicas e intercâmbios, incentivando a participação dos alunos.</p> <p>6. Intensificar as ações de contato e acompanhamento do egresso e implementar novas ações para o retorno do egresso aos cursos de extensão e Pós-graduação.</p> <p>7. Criar campanhas de divulgação das políticas de atendimento ofertadas pela Instituição (NAE, monitorias, nivelamento)</p> <p>8. Promover ações voltadas para a participação do aluno no DCE.</p>
--	---	--

EIXO 4: Políticas de Gestão Dimensão 06: Organização e Gestão		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Aprimoramento acadêmico dos professores e técnicos-administrativo	1. Reunião semestrais de alinhamento com os professores no 1º semestre de 2022.	<p>1. Retomar as reuniões com os docentes.</p> <p>2. Ofertar cursos de qualificação e capacitação para professores e técnicos-administrativos.</p> <p>3. Maior incentivo da Instituição para participação em cursos de qualificação profissional.</p>
Monitoramento do PDI	.	<p>1. Descentralizadas as ações previstas no PDI.</p> <p>2. Reuniões mensais de controle e acompanhamento.</p> <p>3. Estabelecer políticas de comunicação sobre o acompanhamento do projeto.</p> <p>4. Criar mecanismos de comunicação dos objetivos e metas.</p>
Reduzido número de cursos ofertados na modalidade EAD.	1. Autorização da oferta dos cursos de Administração e Ciências Contábeis em EaD	1. Identificar novos cursos a serem ofertados na modalidade EAD

Falhas na comunicação interna entre os níveis tático e operacional		<ol style="list-style-type: none"> 1. Alinhamento mensal das ações. 2. Implementar um processo de gestão de projetos.
Desorganização dos processos e fluxos de informação centrados em poucas pessoas.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitação das áreas com treinamento.
Planejamento acadêmico: organização e gestão da Instituição		<ol style="list-style-type: none"> 1. Intensificar a divulgação dos cursos de Pós-graduação à comunidade acadêmica. 2. Intensificar a divulgação de estágios, trainees, entre outros aos estudantes. 3. Avaliar o atendimento das coordenações dos cursos aos docentes e discentes. 4. Intensificar a articulação com as áreas de ensino, pesquisa e extensão pela coordenação dos cursos.

EIXO 4: Políticas de Gestão
Dimensão 10 : Sustentabilidade

Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Comunicação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Bolsa de Estudo de 100% de subsidio: Bolsa Sandra Mierczynski. 2. Programa de Bolsas Corporativas com descontos de até 80%. 3. Solicitação do Plano de Recuperação Judicial pela Instituição e comunicação à comunidade acadêmica. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informar aos alunos as linhas de financiamento da Instituição.

EIXO 5: Infraestrutura Física		
DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física		
Fragilidades	Ações realizadas em 2022	Ações apontadas pela CPA
Não foram encontradas fragilidades.		<ol style="list-style-type: none">1. Intensificar a comunicação dos tutoriais de uso das plataformas.2. Manter o atendimento do serviço de suporte do Campus Virtual.3. Ampliar o número de tutores tendo em vista a ampliação de oferta dos cursos de graduação.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional é um momento privilegiado quando as IES têm oportunidade de tomar conhecimento de suas potencialidades, mas, principalmente, de suas fragilidades, para uma ação conjunta de toda a comunidade acadêmica, visando melhorias nas relações institucionais, interpessoais e intersubjetivas. Nesse sentido, a FISJT, mediante sua Comissão Própria de Avaliação, promove uma ampla divulgação e faz acontecer, anualmente, um processo de autoavaliação, envolvendo toda a comunidade acadêmica, docentes, discentes e técnicos administrativos.

Todos os resultados sintetizados neste relatório demonstram o trabalho integrado que a FISJT e a CPA preconiza fazer para que o processo de avaliação seja permanente, incorporado na cultura da Instituição de modo subjetivo e quantitativo. A CPA tem como função precípua apontar avanços e limites nas esferas da FISJT. Como IES, a FISJT apresenta-se em processo de evolução e pronta para envidar esforços de concretização destes elementos, visando envolver toda a Comunidade Acadêmica. Desta forma, a CPA trabalha a avaliação como um processo permanente que promove a eficiência e a qualidade para alcançar os objetivos estabelecidos pela FISJT bem como, as ações previstas no Plano de Metas do Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI (2020-2024).

No tocante à avaliação realizada em 2022, os resultados estão demonstrados em tabelas, links, gráficos e as respostas organizadas em categorias analisadas neste relatório. Diante disso, conforme apresentado neste relatório, a FISJT alcançou avanços significativos, apesar das dificuldades financeiras que vêm enfrentando. As ações de 2022 são credenciadas a um trabalho em equipe, privilegiando a inter e a transdisciplinaridade, aspectos presentes na filosofia de ensino da IES.

Assim, destacamos os pontos positivos em relação ao impacto das ações realizadas em 2022. Dentre elas, a ampliação e a oferta dos cursos na modalidade em EaD para os cursos de Administração e Ciências Contábeis, oportunizando ao discente a ampliação da formação acadêmica, alicerçada em uma proposta

pedagógica, mediada por uma tecnologia que se adapta e se renova ao presente e futuro.

Outra conquista foi a incorporação de ferramentas tecnológicas após o período da pandemia de Covid-19, no trabalho dos nossos docentes e discentes, qualificando, assim, a oferta de cursos em EaD. Para além das plataformas de EAD e as soluções de gestão educacional, adotadas na IES, o corpo docente passou a utilizar diversas plataformas nas dinâmicas de ensino remoto sendo estas incorporadas no formato presencial.

Contudo, destacamos alguns pontos sensíveis, às falhas de comunicação entre os níveis táticos e operacionais têm prejudicado a qualidade no atendimento de nossos discentes, o que foi possível constatar na avaliação dos colaboradores frente aos discentes.

Nesse sentido, a Comissão de Avaliação Própria sugere a inclusão da gestão de projetos como uma ferramenta institucional para atualização dos planos de ação. Com isso, intensificar rituais de gestão e alinhamento de equipes, para qualificar o planejamento e as entregas necessárias. Demais sugestões seguem no corpo do relatório no item 6.